

Kontrakt FV15E

Indholdsfortegnelse

INDHOLDSFORTEGNELSE.....	1
KONTRAKT.....	2
§ 1 FORMÅL/FORUDSÆTNINGER.....	2
§ 2 KONTRAKTGRUNDLAG.....	3
§ 3 KONTRAKTPERIODEN	3
§ 4 OPERATØRENS OG MOVIAS YDELSER.....	4
§ 5 EJERFORHOLD	4
§ 6 REGNSKAB OG BUDGET	5
§ 7 KONTROL	5
§ 8 UNDERLEVERANDØRER.....	6
§ 9 OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER	7
§ 10 SKADEFORVOLDELSE OG FORSIKRING.....	8
§ 11 KONKURS M.M.	8
§ 12 UDSKIFTNING AF CHAUFFØR.....	9
§ 13 ERSTATNING	9
§ 14 MISLIGHOLDELSE OG OPHÆVELSE.....	9
§ 15 BOD/MODREGNINGER I BETALINGEN/AFGIFTER.....	10
§ 16 OPHØR AF KONTRAKTEN (OPSIGELSE OG OPHÆVELSE)	15
§ 17 LOVÆNDRINGER MV.	15
§ 18 DISKRETIION	15
§ 19 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER.....	16
§ 20 OPLYSNINGSPLIGT.....	16
§ 21 TVISTIGHEDER / LOVVALG.....	17
§ 22 SIKRING AF ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER.....	17
§ 23 SAMFUNDSANSVAR/CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY)	19
§24 AFREGNING	19
§25 BEREGNING AF BETALING	20
§26 INDBERETNING AF KORREKTIONER	22
§27 OPKRÆVNING AF EGENBETALING	23
§28 BORTFALD AF BETALING	23
§29 REGULERING AF BETALING OG AF DE MÅNEDLIGE SATSER	24
§30 SKIFT AF OMKOSTNINGSINDEKS TIL FLEX2025	25
§32 ÆNDRINGER	27
§33 UNDERSKRIFTER	27

Kontrakt

Vedrørende

UDFØRELSE AF FLEXTRAFIK VARIABEL KØRSEL

indgået mellem

TRAFIKSELSKABET MOVIA
GL. KØGE LANDEVEJ 3
2500 VALBY
CVR-NR.: 29896569
(herefter benævnt Movia)

og

SELSKABSNAVN
ADRESSE

CVR-NR.:
(herefter benævnt operatøren)

§ 1 Formål/Forudsætninger

Stk. 1

Formålet med denne kontrakt er at regulere forholdet mellem Movia og operatøren i forbindelse med udførelsen af den i § 4 nævnte kørsel. Operatøren er ikke garanteret en bestemt mængde kørsel, idet al kørsel tildeles som beskrevet i bilag A.

Stk. 2

Kontrakten er et resultat af et offentligt udbud, som Movia har iværksat og gennemført i henhold til EU's direktiv 2014/25/EU af 26. februar 2014 (Forsyningsvirksomhedsdirektivet), som implementeret ved bekg. nr. 1624 af 15. december 2015.

Stk. 3

Alle ydelser skal udføres i fuld overensstemmelse med den til enhver tid værende danske lovgivning og andet offentligretligt grundlag.

Stk. 4

Operatøren og dennes eventuelle underleverandør(er) skal, i hele kontraktperioden, jf. Kontraktens § 3, være i besiddelse af gyldige tilladelser. Udløber en tilladelse i kontraktperioden, skal Operatøren sørge for at indhente ny tilladelse, så der på ethvert tidspunkt i kontraktperioden foreligger et tilstrækkeligt antal gyldige tilladelser. Operatøren skal i hele kontraktperioden leve op til alle lovgivningsmæssige krav og vilkår for så vidt angår de pågældende tilladelser.

Hvis operatøren har tilladelse til at drive kørselskontor eller bestillingskontor, er kravet opfyldt, hvis de tilsluttede vognmænd besidder de for kørsels udførelse nødvendige tilladelser

Operatøren skal fremsende dokumentation for besiddelse af de nødvendige tilladelser på Movias forlangende.

Stk. 5

Parterne er enige om i hele forløbet at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning og yde en særdeles betydelig indsats for at opnå de bedst mulige resultater. Parterne skal herunder udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelsen af tilsvarende kontrakter.

Det gode samarbejde

Parterne skal i løbet af kontraktperioden bidrage aktivt til det gode samarbejde under udførelse af Kontraktens ydelser.

Konkret indebærer dette (ikke-udtømmende):

- At kommunikation Parterne imellem foregår i en god, professionel og respektfuld tone
- At Parterne loyalt oplyser hinanden om forhold, der er relevante for Kontraktens udførelse, uden ugrundet ophold
- At Operatøren deltager i regelmæssige statusmøder eller efter behov, såfremt Movia anmoder herom
- At Operatøren deltager i konfliktmægling, såfremt Movia anmoder herom
- At Parterne deler relevant data om Kontraktens udførelse
- At Parterne overholder aftalte tidsfrister

Movia accepterer ikke trusler, chikane eller anden grov optræden over for Movias medarbejdere, og sådanne forhold vil Movia efter omstændighederne anmelde til politiet.

§ 2 Kontraktgrundlag

Stk. 1

Kontraktgrundlaget for aftalen mellem parterne er denne kontrakt med følgende bilag:

Bilag A: Movias samlede udbudsmateriale: udbudsbetingelser samt bilag dateret september 2024 samt Movias rettelser og spørgsmål/svar mv. til udbudsmaterialet, som offentliggjort på Movias udbudshjemmeside.

Bilag B: Operatørens tilbud inkl. bilag af [dato].

Stk. 2

De i stk. 1 nævnte bilag udgør en integreret del af denne kontrakt. Kontrakten har forrang for bilagene. Såfremt der måtte være indbyrdes uoverensstemmelser mellem bilagene eller dokumenter omfattet heraf, skal det ved fortolkning af aftalegrundlaget under anvendelse af almindelige fortolkningsprincipper i dansk ret søges udledt, hvad der har været parternes formål med de pågældende dokumenter.

Ved fortolkning prioriteres udbudsmaterialet forud for operatørens tilbud, dog således at, hvor operatørens tilbud stiller Movia bedre end krav, som fremgår af udbudsmaterialet, har tilbuddets angivelser forrang.

§ 3 Kontraktperioden

Stk. 1

Kontrakten er gældende fra tidspunktet, hvor begge parter har underskrevet denne, og udløber 31.marts 2028.

Stk. 2

Driftsstart vil være 1. april 2026.

Operatøren skal forvente, at Movia har en administrationstid for åbning og/eller skift af vogne på op til 4 uger.

Stk. 3

Ved udløb af kontraktperioden har Movia ikke pligt til at overtage nogen del af Operatørens faste ejendom, vogne, opstillingsplads/garage, radio, telefonudstyr eller andet.

Stk. 4

Kontrakten kan opsiges af såvel Operatøren som Movia med 30 dages varsel. Opsigelse skal ske skriftligt.

Opsigelse af Kontrakten er som udgangspunkt uden udgifter for Operatøren.

Hvis Operatøren opsiger Kontrakten således, at der falder en forpligtet dag inden for opsigelsesperioden, skal Operatøren betale afgift for annullering af samtlige forpligtede vogne i henhold til Kontrakten.

Vogne/stelnumre i en opsagt kontrakt er knyttet til Operatøren, indtil der er betalt afgift for annullering af vogne til Movia.

§ 4 Operatørens og Movias ydelser

Stk. 1

Operatøren skal for Movia udføre den i bilag A beskrevne kørsel. Kørslen skal udføres i overensstemmelse med de i bilag A givne anvisninger.

Stk. 2

Den udførte kørsel afregnes i henhold til priserne på operatørens tilbudsblanket. Afregning, fakturering, betaling og regulering af priserne sker i henhold til bilag A.

§ 5 Ejerforhold

Stk. 1

Operatøren skal altid oplyse Movia om de faktiske ejerforhold.

Såfremt operatøren er organiseret som et aktieselskab eller et anpartsselskab, kan Movia kræve oplyst, hvem der ejer aktierne/anparterne. Aktie /anpartsbesiddelse på under 10 % af aktie /anpartskapitalen skal ikke oplyses, med mindre særlige forhold gør, at en aktionær/anpartshaver med en sådan aktie/anpartsbesiddelse har en bestemmende indflydelse i selskabet.

Stk. 2

Såfremt der i kontraktperioden sker ændringer i den oplyste aktie-/anpartsbesiddelse eller ejerkreds, skal dette meddeles skriftligt til Movia uden ugrundet ophold.

Stk. 3

Såfremt der i kontraktperioden sker væsentlige ændringer i ejerforholdene, herunder såfremt den bestemmende indflydelse i selskabet ændres, er Movia berettiget til at opsige kontrakten med 3 måneders skriftligt varsel, forudsat at opsigelsen sker senest 1 måned efter, at Movia er blevet gjort bekendt med de omstændigheder, der begrunder opsigelsen.

Stk. 4

Movia er dog alene berettiget til at opsige kontrakten i henhold til stk. 3, såfremt vægtige grunde taler herfor.

Stk. 5

Så længe art. 5k i Forordning 2022/576 af 8. april 2022, som ændrer Forordning 833/2014 af 31. juli 2014, er gældende, må Operatøren ikke være:

- a) Russisk statsborger eller en fysisk eller juridisk person, enhed eller organ, der er etableret i Rusland
- b) En juridisk person, enhed eller organ, hvoraf en enhed som omhandlet i litra a) direkte eller indirekte ejer over 50 %, eller
- c) En fysisk eller juridisk person, enhed eller organ, der handler på vegne af eller efter anvisning fra en enhed som omhandlet i litra a) eller b).

herunder, hvis de tegner sig for mere end 10 % af kontraktværdien, underentreprenører, leverandører eller enheder, hvis formåen er udnyttet, jf. udbudsdirektiverne.

Såfremt Operatøren i kontraktperioden bliver omfattet af situationer nævnt i litra a-c skal Operatøren straks oplyse dette til Movia.

Stk. 6 Hvis Operatøren bliver omfattet af situationer nævnt i stk. 5, kan Movia vælge at suspendere kontrakten eller at ophæve kontrakten, jf. § 14, stk. 1, uden erstatning til Operatøren.

§ 6 Regnskab og budget**Stk. 1**

Uanset hvordan operatørens virksomhed er organiseret, er operatøren i kontraktperioden forpligtet til på opfordring at fremsende regnskaber til Movia. Regnskaberne skal have en detaljeringsgrad og en informationsværdi svarende til, hvad der i henhold til årsregnskabsloven kræves af regnskaberne til Erhvervsstyrelsen og være påtegnet af en registreret eller statsautoriseret revisor. For virksomheder, der ikke er omfattet af årsregnskabsloven gælder, at Movia kan kræve oplysninger svarende til de oplysninger der gælder for regnskabsklasse A.

Stk. 2

De i stk. 1 nævnte økonomiske oplysninger vil blive behandlet fortroligt.

§ 7 Kontrol**Stk. 1**

Movia er berettiget til at føre kontrol med operatørens opfyldelse af kontrakten, herunder ved inspektion i de anvendte vogne, mens disse er i drift. En sådan kontrol fritager ikke operatøren for ansvaret for, at vognene opfylder de aftalte betingelser.

Stk. 2

Chaufføren skal, på Movias forlangende, kunne identificere sig ved at fremvise kørekort samt førerkort eller chaufførkort.

Chaufføren skal, på Movias forlangende, kunne fremvise kopi af vognens registreringsattest.

Chaufføren skal, på Movias forlangende, kunne fremvise dokumentation for de af Movia krævede uddannelser og kurser.

Chaufføren skal, på Movias forlangende, kunne fremvise dokumentation for evt. uddannelser, kurser og andet, der måtte følge af lovgivning relateret til udførelsen af erhvervet.

Chaufføren skal, på Movias forlangende, kunne fremvise dokumentation for tilladelse.

Chaufføren skal, på Movias forlangende, kunne fremvise dokumentation for eftersyn af trappemaskine og/eller evakueringsstol (gælder for relevante vogntyper).

Chaufføren skal, på Movias forlangende, kunne fremvise dokumentation for eftersyn af lift (gælder for relevante vogntyper).

Såfremt chaufføren ikke kan fremvise ovennævnte dokumentation, er Movia berettiget til at sætte den pågældende vogn på pause, indtil Movia har modtaget og godkendt dokumentation.

Stk. 3

Movia er endvidere berettiget til at føre kontrol med operatørens overholdelse og opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til kontrakten ved besøg på operatørens forretningssted, herunder foretage en nærmere gennemgang af operatørens driftsmateriel. Operatøren er forpligtet til, uden vederlag, at bistå i forbindelse med sådanne inspektioner.

Stk. 4

Såfremt operatøren lader kontrakten udføre helt eller delvist ved underleverandører, er han forpligtet til i sine aftaler med underleverandørerne at indføje en bestemmelse, der giver Movia ret til inspektion hos og med underleverandørerne i samme omfang som beskrevet i stk. 1, 2 og 3.

Stk. 5

Movia kan på et hvilket som helst tidspunkt i kontraktperioden kræve dokumentation for, at operatøren og/eller dennes underleverandører er i besiddelse af de nødvendige tilladelser.

§ 8 Underleverandører

Stk. 1

Operatøren er forpligtet til selv at udføre en væsentlig del af kørslen omfattet af Kontrakten. En væsentlig del udgør mindst 50% af kørselsopgaven.

Det betyder, at for mindst 50% af de vogne, som udfører kørsel i henhold til Kontrakten, skal kørslen udføres på baggrund af en tilladelse tilhørende Operatøren. De pågældende vogne skal ligeledes køres enten af Operatøren selv og/eller af chauffører ansat af Operatøren.

Har Operatøren afgivet tilbud på baggrund af en tilladelse til at drive kørselskontor i henhold til taxilovens §5, jf. Lov nr. 1538 af 19. december 2017 med senere ændringer, skal kørslen udføres med minimum 50 % af de vogne, som er tilknyttet kørselskontoret, og som i forvejen udfører taxakørsel for Operatøren.

Movia vil i løbet af kontraktperioden følge op på, om Operatøren overholder nærværende kontraktkrav, og kan i den forbindelse rekvirere relevant data hos Operatøren som dokumentation herfor. Relevant data kan være, men er ikke begrænset til, de oplysninger, som Operatøren også skal indberette til Færdselsstyrelsen i henhold til taxiloven.

Movia er berettiget til at lukke de(t) pågældende vognløb, hvis Operatøren ikke overholder kravet om mindst 50 % egenproduktion, indtil forholdet er bragt i orden.

Stk. 2

Hvis Operatøren anvender underleverandører til udførsel af maksimalt 50 % af den af Kontrakten omfattede kørsel, indestår Operatøren for opfyldelsen af Kontrakten i samme omfang, som hvis Operatøren selv havde udført kørslen. Brug af underleverandører frigør ikke Operatøren fra nogen forpligtelse i henhold til Kontrakten.

Stk. 3

For de underleverandører, der skal køre fra driftsstart, skal Operatøren senest 10. marts 2026 skriftligt oplyse Movia om navn, kontaktoplysninger og repræsentant på hver af sine underleverandører med angivelse hvilke dele af ydelsen, der udføres af den pågældende underleverandør. Herudover skal Operatøren fremsende anmærkningsfrie serviceattester for underleverandørerne. Serviceattester må maksimalt være 6 måneder gamle.

Stk. 4

Movia skal forhåndsgodkende enhver brug af underleverandører. Overladelse af kørsel, udskiftning af underleverandører efter kontraktstart og øvrige ændringer i relation til underleverandører skal skriftligt forhåndsgodkendes af Movia inden iværksættelse heraf.

Stk. 5

Operatøren skal efter anmodning fra Movia kunne dokumentere, at de af Operatøren anvendte underleverandører har de nødvendige tilladelser til at udføre kørslen.

Stk. 6

Underleverandører, der på et hvilket som helst tidspunkt i kontraktperioden bliver omfattet af en af udelukkelsesgrundene i §§ 134a, 135-136 og § 137, stk. 1, nr. 1 og/eller 2, skal erstattes, jf. udbudslovens § 177, stk. 5.

Stk. 7

Al dialog i forbindelse med Kontrakten sker mellem Movia og Operatøren.

Stk. 8

Operatøren må ikke anvende underleverandører omfattet af § 5, stk. 5, litra a-c til udførelse af opgaven for mere end 10% af kontraktværdien.

§ 9 Overdragelse af rettigheder

Stk. 1

Operatøren kan ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser til andre uden Movias skriftlige samtykke. Operatøren kan således ikke give transport i sit tilgodehavende (vederlag) hos Movia, hvad enten der er tale om et realiseret eller fremtidigt tilgodehavende.

Stk. 2

Movia er berettiget til på uændrede vilkår at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten til anden offentlig institution eller en institution, der ejes af det offentlige helt eller delvist eller i det væsentlige drives for offentlige midler.

§ 10 Skadeforvoldelse og forsikring

Stk. 1

Såfremt operatøren eller dennes underleverandører under udførelse af sine pligter i henhold til kontrakten ved handlinger eller undladelser forårsager skader på personer eller gods, det være sig personer eller gods operatøren har til befordring, eller tredjemands person eller gods, er alene operatøren eller dennes underleverandører ansvarlig for sådanne skader.

Stk. 2

Såfremt skadelidte rejser krav mod Movia i anledning af skader beskrevet i stk. 1, skal operatøren friholde Movia for ethvert krav og enhver udgift, herunder tillige sagsomkostninger, renter m.m., som et sådant krav måtte påføre Movia.

Stk. 3

Operatøren er pligtig til og ansvarlig for selv at tegne de nødvendige forsikringer, herunder erhvervsansvarsforsikring, vejhjælpsforsikring (aftale). m.m.

Operatøren og operatørens eventuelle underleverandører skal i hele kontraktperioden være i besiddelse af relevant og gyldig erhvervsansvarsforsikring med en minimum dækningssum for personskade på 10 mio. DKK og med en minimum dækningssum for tingskade på 2 mio. DKK pr. år. Operatøren skal, på anmodning fra Movia, dokumentere erhvervsansvarsforsikringen fortsatte eksistens.

§ 11 Konkurs m.m.

Stk. 1

Såfremt Operatøren anmelder konkurs eller rekonstruktion, går konkurs eller træder i rekonstruktion eller likvidation, er Movia berettiget til at ophæve kontrakten med omgående virkning, medmindre konkursboet som følge af sin indtrædelsesret indtræder i kontrakten med Movia. Movia skal uden ophold skriftligt orienteres om anmeldelse af rekonstruktion eller konkurs m.v., afsigelse af konkursdekret, udpegning af tilsyn m.v.

Stk. 2

Såfremt Operatøren er organiseret som en personlig drevet virksomhed, er Movia derudover berettiget til at hæve kontrakten, såfremt Operatøren afgår ved døden.

Stk. 3

Hvis Operatøren er organiseret som en forening, og denne opløses, er Movia berettiget til at ophæve Kontrakten.

Stk. 4

Movia kan ophæve Kontrakten, hvis Operatøren er et selskab, der kræves opløst af Erhvervsstyrelsen.

§ 12 Udskiftning af chauffør

Stk. 1

Såfremt en af Operatørens chauffører giver anledning til alvorlig eller gentagen kritik, herunder alvorlige og berettigede klager fra kunder, kan Movia kræve den pågældende chauffør fjernet fra den kørsel, som udføres for Flextrafik.

§ 13 Erstatning

Stk. 1

Operatøren er over for Movia ansvarlig for dokumenterede økonomiske tab forårsaget af misligholdelse af Kontrakten, medmindre denne misligholdelse skyldes vejrlig, der ikke med rimelighed kan kræves, at Operatøren overvinder, eller force majeure.

Stk. 2

Betaling af bod medfører ikke reduktion af et eventuelt erstatningskrav.

§ 14 Misligholdelse og ophævelse

Stk. 1

Såfremt Operatøren væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til kontrakten, kan Movia stille krav om, at Operatøren afhjælper misligholdelsen inden en af Movia fastsat rimelig tidsfrist.

Såfremt Operatøren ikke har afhjulpet misligholdelsen inden udløbet af den nævnte frist, er Movia berettiget til at give meddelelse om, at Movia vil hæve Kontrakten helt eller delvist, såfremt afhjælpning ikke er sket inden udløbet af en yderligere frist på 5 arbejdsdage. Sker sådan afhjælpning ikke efter udløbet af denne yderligere frist på 5 arbejdsdage, er Movia herefter berettiget til at ophæve Kontrakten helt eller delvist.

Såfremt Movia ophæver Kontrakten efter denne bestemmelse, har Operatøren ret til betaling for de indtil ophævelsen leverede ydelser.

En ophævelse af Kontrakten er ikke til hinder for, at Movia samtidig kan kræve erstatning og/eller bod frem til ophævelsestidspunktet.

Stk. 2

Såfremt Movia væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Kontrakten, kan Operatøren stille krav om, at Movia afhjælper misligholdelsen inden en af operatøren fastsat rimelig tidsfrist.

Såfremt Movia ikke har afhjulpet misligholdelsen inden udløbet af den nævnte frist, er Operatøren berettiget til at give meddelelse om, at Operatøren vil hæve kontrakten, såfremt afhjælpning ikke er sket inden udløbet af en yderligere frist på 5 arbejdsdage. Sker sådan afhjælpning ikke efter udløbet af denne yderligere frist på 5 arbejdsdage, er Operatøren herefter berettiget til at ophæve Kontrakten. Operatøren kan ikke ophæve Kontrakten delvist.

Såfremt Operatøren ophæver Kontrakten efter denne bestemmelse, har Operatøren ret til betaling for de indtil ophævelsen leverede ydelser.

En ophævelse af Kontrakten er ikke til hinder for, at Operatøren samtidig kan kræve erstatning.

Stk. 3

Grove eller gentagne overtrædelser af Kontraktens bestemmelser - uden at der isoleret set foreligger væsentlig misligholdelse - vil være at betragte som væsentlig misligholdelse.

Stk. 4

Såfremt Operatørens tilladelse(r) tilbagekaldes, ophæves Kontrakten i sin helhed uden varsel.

Stk. 5

Hvis der opstår uoverensstemmelse mellem Operatøren og Movia omkring driftsmæssige forhold, og Movia vurderer, at uoverensstemmelsen forstyrrer driften, vil det medføre øjeblikkelig midlertidig lukning af Operatørens vognløb, indtil forholdene er bragt i orden.

Stk. 6

Operatører, der på et hvilket som helst tidspunkt i kontraktperioden bliver omfattet af en af udelukkelsesgrundene i §§ 134a, 135-136 og § 137, stk. 1, nr. 1 og/eller 2, skal dokumentere sin pålidelighed (self-cleane) eller på anden måde dokumentere, at de ikke længere er omfattet af udelukkelsesgrundene. Operatørens kontrakt sættes på pause, indtil Movia har modtaget og godkendt dokumentation for operatørens pålidelighed. Såfremt operatøren ikke formår at dokumentere sin pålidelig, er Movia berettiget til at ophæve kontrakten.

§ 15 Bod/Modregninger i betalingen/afgifter

Stk. 1

Movia kan pålægge bod jf. nedenstående skema og afgifter jf. Stk. 3

Stk. 2

Movia kan pålægge bod ved kvalitetsbrist konstateret af Movia, dels ved kontrol af vognene, og dels registreret og dokumenteret på anden vis, herunder dataudtræk fra installeret IT-udstyr.

Ved konstaterede kvalitetsbrister, som nedenfor, kan Movia pålægge bod og foretage modregning i operatørbetalingen med 1.000-5.000 kr. pr. konstateret tilfælde jf. nedenstående.

Indsigelse mod pålagte boder skal være Movia i hænde inden for 14 dage fra Operatørens er blevet gjort bekendt med boden, medmindre en for sen indsigelse skyldes omstændigheder, som ikke kan tilskrives Operatøren. Indsigelser skal indgives skriftligt.

Bodskode	Afsnit	Dokument/bilag	Bod pr. konstateret tilfælde/dag	Kvalitetsbrist der udløses bod for
	1			
V1	1	Kravspecifikation	3000 kr./Tilfælde	Vognløbet/vognløbsnummer udføres med en anden vogn (stelnummer) eller vogntype end aftalt med Movia.
	2			

V2	2	Kravspecifikation	5000 kr./Tilfælde	Hvis Operatøren ikke stiller det antal vogne til rådighed for Movia, som Operatøren er forpligtet til, i det af Movia pålagte tidsbånd, skal Operatøren betale en bod pr. forpligtet vogn
	3			
V3	3	Kravspecifikation	2000 kr./Tilfælde	Hvis Operatøren ikke har instrueret chaufføren i anvendelse af vognen og dennes udstyr
V4	3	Kravspecifikation	2000 kr./Dag	Hvis der ikke er monteret vinterdæk på vognen i perioden 15. november til 31. marts.
V5	3.1	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis et opladt ekstra batteri til trappemaskine og/eller evakueringsstol ikke forefindes i vognen
V6	3	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis vognen ikke er udstyret med det forskrevne udstyr, som vogntypen kræver
V7	3	Kravspecifikation	1000 kr.	Hvis FlexKom, efter anmodning fra Movia, ikke er installeret og klargjort til brug på udstyr/smartphone i vognen, og/eller chauffør ikke er instrueret i brugen af FlexKom ud fra Movias manual/video.
V8	3.2	Kravspecifikation	3000 kr./Tilfælde	Hvis der ikke anvendes 0-emission som drivmiddel, som Operatøren har oplyst.
V9	3.3	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis vognen som minimum ikke er tydeligt mærket med Flextrafik sugekop skilt i forrudens højre side eller sidestreamere som placeres på vognens bagerste sideruder
V10	3.3	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis vognen ikke er udstyret med håndfri mobiltelefon af typen smartphone med adgang til data
V11	3.3	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis vognen ikke er udstyret med førstehjælpskasse, brandslukker og hygiejne-kit
V12	3.4	Kravspecifikation	2000 kr./Tilfælde	Hvis kørestole, bagage og/eller kunder ikke er fastspændt forskriftsmæssigt under transporten
V13	3.5	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis vognen ikke er rengjort
V14	3.5	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis ikke vognen er vedligeholdt

				og fremstår uden skader
V15	3.6	Kravspecifikation	2000 kr./Tilfælde	Hvis den oplyste vogn ikke er folieret efter forskrifterne
	4			
V16	4.1	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis vognen efter henvendelse fra Movia fortsat ikke sender positioner til Movia, eller sender positioner, som ikke lever op til Movias krav
	5			
V17	5.3	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis chaufføren efter henvendelse fra Movia ikke trykker ny ordre ved ankomst på adressen
V18	5.3	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis chaufføren efter henvendelse fra Movia ikke tilmelder vognløbet til vognløbets åbningstid
V19	5.6	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Manglende tryk for ny ordre ved privatrejsers start og/eller slut
V20	5.6	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis operatør/chauffør indlægger en privatrejse på vognløbet, som ikke er i overensstemmelse med reglerne
	6			
V21	6.2	Kravspecifikation	2000 kr./Tilfælde	Hvis operatøren/underleverandøren ikke kan dokumentere tilmelding for TEU2 inden 1. august 2026
V22	6.2	Kravspecifikation	10.000 kr./Tilfælde	Hvis operatøren/underleverandøren ikke har gennemført og dokumenteret TEU2 inden 1. oktober 2026
V23	6.2	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis operatøren/underleverandøren ikke har gennemført og dokumenteret TEU2 inden den 1. november 2026
V24	6.2	Kravspecifikation	2000 kr./Tilfælde	Hvis operatøren/underleverandøren ikke har gennemført og dokumenteret TEU2 inden den 1 december 2026
V25	6.2	Kravspecifikation	3000 kr./Tilfælde	Hvis operatøren/underleverandøren ikke har gennemført og dokumenteret TEU2 inden den 1 januar 2027

V26	6.2	Kravspecifikation	2000 kr./Tilfælde	Hvis de kursusbeviser, som Movia kræver, ikke kan fremvises senest en hverdag efter udført kontrol
V27	6.3	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis der ryges (herunder også E-cigaretter og lignende) i forbindelse med udførelse af kørsel for Movia
V28	6.4	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis chaufføren er ikke korrekt uniformeret
	7			
V29	7.0	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis en planlagt køreordre, som er sendt til vognen, ikke er udført
V30	7.0	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis en chauffør ikke får kunden med i vognen og ikke straks oplyser trafikstyringen om dette. (forgæves kørsel)
V31	7.0	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis vognen ikke befinder sig i vognløbets hjemzone ved vognløbet start eller ved start af nyt turforløb
V32	7.0	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis der ikke er anvendt trappemaskine/evakueringstol til transport af kørestole ved mere end ét trin
V33	7.0	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis den planlagte afhentnings- eller afleveringstid ikke overholdes pga. forhold eller årsager, der ikke er godkendt af Movia.
V34	7.0	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Chaufføren foretager private ærinder i forbindelse med udførsel af kørsel for Flextrafik
V35	7.0	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis der ikke er kontakt til vognen eller operatøren i vognløbets åbningstid
V36	7.1	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis chaufføren nægter at tage en kundes førerhund/servicehund eller dyr i taske/kurv med i vognen
V37	7.2	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Hvis Operatøren ikke fremsender en handlingsplan senest 7 dage efter anmodning fra Movia
V38	7.2.1	Kravspecifikation	1000 kr./Tilfælde	Manglende fremmøde- og/eller manglende afbud til kurser/møder
	§			
V39	§ 20	Kontrakten	1000 kr./Tilfælde	Hvis der ikke er indsendt en uheldsrapport inden 24 timer
V40	§ 20	Kontrakten	1000 kr./Tilfælde	Hvis der ikke, inden 3 hverdage, er indsendt en fyldestgørende

				udtalelse i forbindelse med en kundehenvendelse, eller andre henvendelser fra Movia
V41	§ 7	Kontrakten	1000 kr./Tilfælde	Hvis chaufføren ikke kan fremvise gyldigt kørekort, førerkort eller chaufførkort
V42	§ 7	Kontrakten	1000 kr./Tilfælde	Hvis der ikke er dokumentation for eftersyn af trappemaskine (Type 5, 6 og 7 vogn)
V43	§ 7	Kontrakten	1000 kr./Tilfælde	Hvis der ikke er dokumentation for eftersyn af evakueringsstol (type 7 vogn)
V44	§ 7	Kontrakten	2000 kr./Tilfælde	Hvis der ikke er dokumentation for udført liftkontrol (type 4, 5, 6 og 7 vogn)
V45	§ 7	Kontrakten	1000 kr./Tilfælde	Hvis der ikke er dokumentation for gyldig tilladelse i bilen
V46	§ 7	Kontrakten	1000 kr./Tilfælde	Hvis chaufføren ikke kan fremvise vognenes registreringsattest, eller kopi heraf.
V47	§ 8	kontrakten	1000 kr./Tilfælde	Hvis der anvendes underleverandør, der ikke er godkendt af Movia
V48	§22	Kontrakten	1000 kr./Dag	Operatøren ifalder bod ved overtrædelse af §22 stk. 3, 4, 6, 6.1 og 6.2. Bodten beregnes pr. påbegyndt arbejdsdag.

Hvis en eller flere af ovennævnte brister konstateres, kan Movia lukke vognløbet, indtil forholdene er bragt i orden. Uanset om et krav er bodsbelagt, jf. ovennævnte skema, er Movia berettiget til at lukke vognløb, hvis Operatøren ikke overholder kravene hertil, indtil forholdene er bragt i orden.

I gentagne tilfælde af kvalitetsbrist kan Movia bringe misligholdelsesbestemmelserne, jf. Kontraktens § 14 i anvendelse.

Stk. 3

En vogn, der er igangsat, kan flytte hjemzone eller blive annulleret mod betaling af en afgift til Movia.

Afgifterne gælder alle ændringer, der foretages fra og med den 10. marts 2026.

Ændring	Afgift pr. ændring pr. vogn i kr.
Flytning af hjemzone	1.000,00
Annullering af vogn/stelnummer	5.000,00

Vognen kan flyttes til en anden hjemzone. Vognen vil være samme vogntype og dermed have samme driftstimepris. Der betales en afgift til Movia på 1.000,00 kr. pr. flytning pr. vogn.

Vognen kan annulleres. Det vil sige, at vognen ikke skal køre for Movia, og at vognen ikke indgår i beregningsgrundlaget for de vogne, som operatøren er forpligtet til at stille til rådighed, jf. afsnit 2. Operatøren skal betale en afgift til Movia på 5.000,00 kr. for at annullere en vogn. Når en vogn er annulleret, kan vognen/stelnummer oprettes som en ny vogn.

Operatøren skal være opmærksom på, at flytning/annullering/oprettelse af stelnummer er bindende, når operatøren har accepteret ændringen i systemet. Bindingen træder i kraft kl. 23:59 det pågældende døgn. Operatøren skal være opmærksom på, at Movia har en sagsbehandlingstid på op til 4 uger, før flytning/annullering træder i kraft.

Afgifter modregnes som udgangspunkt i operatørens månedlige betaling. Hvis operatøren ikke har omsætning hos Movia den pågældende måned, vil Movia fremsende en regning på afgifterne til operatøren.

§ 16 Ophør af kontrakten (opsigelse og ophævelse)

Stk. 1

Movia er berettiget til at bringe Kontrakten til ophør uden varsel, hvis en kompetent offentlig myndighed afsiger kendelse eller dom om, at Movia har overtrådt udbudsreglerne i forbindelse med gennemførelsen af udbudsforretningen, eller Movia selv bliver opmærksom herpå. I tilfælde heraf er Operatøren ikke berettiget til erstatning eller anden form for godtgørelse. Samme gør sig gældende, hvis Kontrakten erklæres for uden virkning. Movias ret til at opsiges Kontrakten i henhold til denne bestemmelse er uafhængig af, om kendelsen/dommen indbringes for højere instans/ankes.

Stk. 2

Ved ophør af Kontrakten uanset årsagen hertil, er Operatøren efter anmodning fra Movia forpligtet til i en overgangsperiode at varetage leverancerne, som er omfattet af Kontrakten, indtil Kontrakten med rimeligt varsel kan overdrages til tredjemand.

Stk. 3

Operatøren er ved Kontraktens ophør, uanset årsagen hertil, forpligtet til aktivt og på absolut bedste vis at medvirke til, at opgaveudførelsen overgår til tredjemand uden problemer.

Operatøren er i den forbindelse forpligtet til at overdrage alle relevante materialer, informationer, data mv. med henblik på at sikre, at opgaven kan videreføres uden gener for Movia.

§ 17 Lovændringer mv.

Stk. 1

Hvis der i kontraktperioden sker lovændringer eller lignende, der medfører væsentlige økonomiske ændringer, fordi det ændrer betydeligt i de forudsætninger, som ligger til grund for Operatørens tilbud, skal parterne aktivt medvirke til at finde en løsning, der er rimelig for begge parter i det omfang, at det er muligt inden for de udbudsretlige regler samt Kontrakten i øvrigt.

§ 18 Diskretion

Stk. 1

Operatøren og Movia er gensidigt forpligtet til at behandle oplysninger om hinandens forretningsforhold samt om andre forhold, hvorom der med rimelighed kan kræves diskretion, fortroligt, jf. dog bestemmelserne i bilag A om aktindsigt og offentliggørelse.

Stk. 2

Denne pligt består også efter, at Kontrakten er bragt til ophør uanset årsagen hertil.

§ 19 Behandling af personoplysninger*Stk. 1*

Operatøren er dataansvarlig for de personoplysninger, der videregives fra Movia til operatøren i forbindelse med varetagelse af kørselsopgaven. Det betyder, at Operatøren selv har ansvaret for overholdelse af den til enhver tid gældende lovgivning om behandling af personoplysninger.

Stk. 2

Operatøren er ansvarlig for, at Operatørens behandling af disse personoplysninger i enhver henseende sker i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning EU 2016/679 af 27. april 2016) og øvrige til enhver tid gældende regler på området. Operatøren skal overholde de forpligtelser, som påhviler en dataansvarlig i henhold til denne forordning, herunder gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre og for at være i stand til at påvise, at behandling er i overensstemmelse med denne forordning, Operatøren skal på tilsvarende vis overholde de forpligtelser, der måtte følge af de til enhver tid gældende øvrige regler på området. Movia hæfter ikke, i det omfang Operatøren måtte handle i strid med disse forpligtelser.

Stk. 3

Movia kan behandle personoplysninger om Operatøren og i nogle tilfælde Operatørens ansatte, i forbindelse med kørselsopgaven. Movia er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger og har i den forbindelse udarbejdet en privatlivspolitik, der oplyser om behandlingen. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik for Movias samarbejdspartnere kan ses her: www.moviatrafik.dk/persondata. Operatøren skal sikre, at Operatørens ansatte informeres om Movias privatlivspolitik.

§ 20 Oplysningspligt*Stk. 1*

Operatøren er forpligtet til af egen drift at give Movia oplysninger om samtlige forhold, der eventuelt kan hindre, forstyrre eller true Operatørens opfyldelse af den indgåede kontrakt.

Operatøren har i øvrigt pligt til at orientere Movia om forhold, der kan have eller få betydning for planlægningen.

Tilsvarende har Movia pligt til tidligst muligt at orientere Operatøren om ændringer af betydning for dennes arbejdstilrettelæggelse.

Stk. 2

Operatøren skal straks underrette Movias trafikstyring om alle uheld, uregelmæssigheder i driften, forsinkelser og lignende, som har betydning for kunderne.

Stk. 3

Desuden skal Movia underrettes skriftligt om enhver form for uheld inden 24 timer efter uheldstidspunktet af hensyn til besvarelse af forespørgsler herom fra pressen eller andre.

Stk. 4

Skriftlige kundehenvendelser m.m. til Movia vedrørende Operatøren eller dennes medarbejdere besvares af Movia efter indhentning af udtalelse fra Operatøren. Operatøren skal sørge for, at Movia får en udtalelse inden 3 hverdage fra Movias anmodning herom.

Stk. 5

Manglende overholdelse af oplysningspligten i nærværende § 20, er omfattet af Movias bodssystem, jf. kontraktens § 15.

§ 21 Tvistigheder / Lovvalg

Stk. 1 Kontrakten er underlagt dansk ret.

Stk. 2

Tvistigheder mellem Operatøren og Movia berettiger ikke nogen af parterne til at standse eller udsætte opfyldelsen af parternes kontraktuelle forpligtelser.

Stk. 3

Såfremt der opstår uoverensstemmelser eller tvister mellem parterne, skal disse først søges løst i mindelighed.

Stk. 4

Enhver uoverensstemmelse eller tvist vedrørende Kontrakten, der ikke kan løses i mindelighed, kan af hver af parterne indbringes for domstolene med Movias hjemting som værneting som 1. instans.

§ 22 Sikring af arbejdstagerrettigheder**Stk. 1 Forpligtelsen**

Operatøren skal sikre, at de ansatte hos Operatøren og Operatørens eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde Kontrakten, er sikret løn, herunder særlige ydelser, arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder for hele det danske område.

Stk. 2 Krav til medarbejdernes ansættelsesforhold og identifikation

Alle medarbejdere, som medvirker til at opfylde Kontrakten, skal inden 4 uger efter arbejdets påbegyndelse i henhold til Kontrakten have modtaget et ansættelsesbevis samt orienteres af Operatøren om gældende løn, herunder særlige ydelser, arbejdstid og andre arbejdsvilkår.

Operatøren er endvidere ansvarlig for, at der til opfyldelse af Kontrakten kun anvendes medarbejdere med gyldig opholds- og arbejdstilladelse.

Stk. 3 Dokumentation for overholdelse af forpligtelsen

Operatøren har bevisbyrden for, at forpligtelserne i stk. 1 og stk. 2 altid er overholdt, og Movia kan på forlangende kræve at se dokumentation for Operatørens og denne underleverandørers overholdelse heraf.

Relevant dokumentation skal som minimum omfatte en liste over samtlige af egne ansatte chauffører og eventuelle underleverandørers chauffører, de seneste tre måneders lønsedler for samtlige chauffører, ansættelseskontrakter for samtlige chauffører, bevis for evt. aflønning af ansvarlig leder samt den benyttede

overenskomst, som Operatøren har anvendt i forbindelse med fastsættelsen af løn- og arbejdsvilkår for Operatørens medarbejdere. Herudover kan Movia i den konkrete sag anmode Operatøren og/eller underleverandøren om at fremsende andre relevante dokumenter som fx E-indkomstkvittering, lønregnskaber og opholds- og arbejdstilladelser.

Stk. 4 Redegørelse

Såfremt Movia har en mistanke om overtrædelse af nærværende bestemmelse om sikring af arbejdstagerrettigheder, skal Operatøren efter påkrav fremsende en fyldestgørende redegørelse til Movia.

Operatøren har derudover pligt til egenhændigt at orientere Movia ved mistanke om manglende overholdelse af nærværende bestemmelse om sikring af arbejdstagerrettigheder.

Operatøren skal som minimum redegøre for, hvorledes Operatøren og dennes underleverandører sikrer overholdelsen af nærværende bestemmelse om sikring af arbejdstagerrettigheder. Movia kan i den konkrete sag kræve, at Operatøren uddyber andre relevante forhold.

Redegørelse skal være Movia i hænde senest 14 dage efter, at Movias påkrav er afsendt, medmindre andet konkret aftales.

Stk. 5 Videregivelse af dokumentation

Movia kan videregive anonymiseret dokumentation, hvor chaufførers persondata er streget over, til Movias kontrolpanel bestående af arbejdsmarkeds parter indenfor området.

Movia kan efter en konkret vurdering videregive informationer, som tjener som dokumentation for overholdelsen af kravene i nærværende bestemmelse om sikring af arbejdstagerrettigheder, til relevante myndigheder, hvis Movia vurderer, at videregivelsen er af væsentlig betydning for den pågældende myndigheds virksomhed.

Stk. 6 Sanktion ved manglende aflevering af dokumentation

I tilfælde af at Movia ikke har fyldestgørende dokumentation i hænde senest 14 dage efter skriftlig anmodning fra Movia, vil Movia fremsende varsel med en frist på 5 arbejdsdage til at aflevere den fyldestgørende dokumentation.

Ved fyldestgørende dokumentation skal forstås den dokumentation, som er benævnt i Kontraktens § 22 stk. 3, andet afsnit.

Såfremt dokumentationen fortsat ikke er Movia i hænde efter udgangen af den 5. arbejdsdag, vil Operatørens og dennes eventuelle underleverandørers vognløb blive låst uden yderligere varsel. Det betyder at disse vogne ikke tildes kørsel samtidig med, at Movia igangsætter hel- eller delvis ophævelse af Kontrakten, jf. § 14, stk. 1.

Ophævelsesprocessen kan afbrydes af, at Operatøren fremsender fyldestgørende dokumentation, som dokumenterer overholdelse af arbejdstagerrettigheder i overensstemmelse med § 22 stk. 3.

Stk. 6.1 Sanktion ved fejl og mangler ved stikprøvekontrol

Såfremt der konstateres fejl eller mangler i dokumentationen i forbindelse med en stikprøvekontrol, og Operatøren ikke på Movias forlangende indsender dokumentation for, at der er rettet op på disse, vil Operatørens og dennes eventuelle underleverandørers vognløb straks blive låst uden yderligere varsel.

Movia fremsender herefter skriftligt varsel til Operatøren med en frist på 5 arbejdsdage til at aflevere den fyldestgørende dokumentation.

Indsender Operatøren fyldestgørende dokumentation, vil vognløbene blive åbnet op til kørsel, når Movia har godkendt dokumentationen. Såfremt Operatøren ikke indsender dokumentation inden udgangen af den 5. hverdag, igangsætter Movia hel- eller delvis ophævelse af Kontrakten i overensstemmelse med Kontraktens § 14 stk. 1.

Ophævelsesprocessen kan afbrydes af, at operatøren fremsender fyldestgørende dokumentation, som dokumenterer overholdelse af arbejdstagerrettigheder i overensstemmelse med Kontraktens § 22.

Stk. 6.2 Sanktion ved gentagende fejl og mangler ved stikprøvekontrol

Såfremt der har været konstateret fejl og mangler i dokumentationen i forbindelse med en tidligere stikprøvekontrol i en tidligere kontrakt, og at der i forbindelse med stikprøvekontrollen i nærværende kontrakt igen konstateres fejl og mangler, vil operatørens og dennes eventuelle underleverandørers vognløb blive låst uden yderligere varsel. Movia fremsender herefter skriftligt varsel med en frist på 5 hverdage til at aflevere den fyldestgørende dokumentation på, at fejl og mangler er rettet.

Indsender Operatøren fyldestgørende dokumentation, vil vognløbene blive åbnet til kørsel, når Movia har godkendt dokumentationen. Såfremt Operatøren ikke indsender dokumentation inden udgangen af den 5. hverdag, igangsætter Movia hel- eller delvis ophævelse af Kontrakten i overensstemmelse med Kontraktens § 14 stk. 1.

Ophævelsesprocessen kan afbrydes af, at Operatøren fremsender fyldestgørende dokumentation, som dokumenterer overholdelse af arbejdstagerrettigheder i overensstemmelse med Kontraktens § 22.

Stk. 7 Sanktioner for Operatørens overtrædelse af stk. 1

Movia er berettiget til at tilbageholde vederlag med henblik på at tilgodese berettigede krav fra Operatørens eller underleverandørers ansatte. Ved berettiget krav forstås lønmodtagerkrav op til niveauet i nærværende bestemmelse om sikring af arbejdstagerrettigheder.

Stk. 8 Bod for manglende opfyldelse af stk. 3, 4, 6, 6.1 og 6.2

Operatøren ifalder bod ved overtrædelse af stk. 3, 4, 6, 6.1 og 6.2. Bodden pr. påbegyndt kalenderdag udgør 1000 kr., indtil Operatøren har imødekommet Movias påkrav.

Stk. 9 Kontrolbesøg på arbejdspladsen

Movia vil i kontraktperioden løbende kunne foretage uanmeldte besøg hos Operatøren for at kontrollere overholdelsen af nærværende bestemmelse om sikring af arbejdstagerrettigheder.

§ 23 Samfundsansvar/CSR (Corporate Social Responsibility)

Stk. 1

Operatøren skal overholde Movias miljø- og CSR-politik, der fremgår af kravspecifikationen.

§24 Afregning

Stk.1 Betaling

Betalingen for den udførte kørsel beregnes automatisk af Planlægningssystemet. Betalingen beregnes løbende, tur for tur, og alle oplysninger lagres. Ved månedens afslutning udarbejdes grundlaget for udbetaling af udført kørsel.

Der gives fuld betaling efter driftstimeprisen for al køre- og vente-/servicetid, fra vognen kører fra hjemzonen, og indtil vognen er tilbage i hjemzonen igen.

Senest den 15. bankdag i måneden fremsender Movia betaling for kørsel udført under Planlægningssystemet i den foregående måned. Operatøren er selv ansvarlig for at downloade og gemme grundlaget fra afregningsportalen, som er tilgængelig i 12 måneder. Movia fremsender link/vejledning til afregningsportalen ved driftsstart.

Movia afregner kun til tilbudsgivers NEM-Konto.

Opgørelsen indeholder oplysninger om alle de vognløb, som operatørens vogne har udført den pågældende måned pr. dag. Herudover fremgår det, hvor mange minutters køretid samt vente-/servicetid, der er betalt for. Operatøren får ved afslutning af dagens vognløb udsendt en besked fra planlægningssystemet, som hedder Vognløb slut til vognkommunikationsudstyret i vognen, som indeholder en foreløbig opgørelse af vognløbets indtjening for dagen. Den endelige afregning af dagens vognløb kan efterfølgende ses i Vognmandsportalen. Den endelige afregning kan ændre sig, hvis vognløbet korrigeres eks. hvis forgæves ture meldes ind senere, eller hvis operatøren har indsendt korrektioner.

Stk. 2 Øvrige omkostninger

Alle omkostninger til anskaffelse af vogne og disses udstyr, drift, opstillingsplads, forsikring, m.m. afholdes af operatøren og skal være indeholdt i tilbudsgivers tilbud.

§25 Beregning af betaling

Betalingen til en operatør for en kørsel beregnes i Planlægningssystemet på følgende måde:

$$B = D \times P + T$$

Hvor:

B = Betaling

D = Driftstimepris/60

P = Planlagt køretid, vente- og servicetid i minutter

T = Tillæg nat (tillægges i tidsrummet kl. 23:00-04:59 alle dage)

Driftstimeprisen er den samlede pris for såvel køre- som service- og ventetid. Det vil sige den timepris, der afregnes, når vognen henholdsvis kører og holder stille.

Derfor skal operatøren ved udformningen af sit tilbud vurdere kørselsmønsteret i det område, som han ønsker at byde en vogn ind på.

Køretid

Køretiden beregnes af Planlægningssystemet i forbindelse med planlægning og afvikling af kørslen ud fra erfaringsmæssige køretider mellem de Planzoner, som adresserne er tilknyttet. Der beregnes køretid fra hjemzonen og retur til hjemzonen igen. De erfaringsmæssige køretider er baseret på historiske GPS-data, der er

opsamlet i driften for de vogne, som udfører kørsel for Movia. Disse GPS-data anvendes til at beregne generelle erfaringsmæssige køretider i og uden for myldretid.

Vente-/servicetid

Vente-/servicetid er den tid, der bruges af chaufføren i forbindelse med afhentning og aflevering af kunder, samt beordrede ophold uden for vognens hjemzone. Der er fastsat vente-/servicetider i forbindelse med afhentning og aflevering. Vente-/servicetid kan være tilknyttet enten en kunde eller et sted, og den kan variere fra kunde til kunde og fra sted til sted. Vente-/servicetiden, der afregnes for, beregnes ligeledes af Planlægningssystemet i forbindelse med planlægning og afvikling af kørslen. Der beregnes vente-/servicetid for alle ophold, med undtagelse af ophold, som er ønsket af operatøren, f.eks. pauser til chaufføren, stop for egen regning som tankstation mv.

Servicetid ved brug af kørestol med trappemaskine

Foruden den vente-/servicetid, der beskrives ovenfor, gives der altid en fast standardservicetid til kørestolsbrugere på 5 minutter. Derudover gives et tillæg i minutter pr. etage (se skema herunder for den samlede tid).

Kørestol og trappemaskine	
Etager	Servicetid i alt
Stuen (0)	15 min.
1.	18 min.
2.	21 min.
3.	24 min.
4.	27 min.
5.	30 min.

Køretid, vente-/servicetid såvel som servicetid ved brug af kørestol og trappemaskine afregnes efter den tilbudte driftstimepris.

Tillæg nat

Der udløses et "tillæg nat", når en vogn i tidsrummet kl. 23:00-04:59 sendes fra hjemzone til et stop. Tillægget udløses én gang pr. turforløb og er ikke en forhøjelse af timeprisen.

Tillæg for bro og færge

Hvis Operatøren under udførelse af kørsel i henhold til Kontrakten, har en kunde, som i forbindelse med kørslen skal over bro eller med færge, yder Movia et tillæg som kompensation for Operatørens udgifter som beskrevet nedenfor. Operatøren skal dog indledningsvist selv afholde udgiften til bro- eller færgeafgift.:

- **Storebæltsbroen vogne under 6m.**

Movia betaler **183,00 kr. pr. vej**. Beløbet justeres dog efter den til enhver tid billigste mulighed for at passere broen. Tillægget betales med den almindelige afregning.

- **Storebæltsbroen vogne over 6m.**
Movia betaler et tillæg svarende til de faktiske udgifter, dog efter den til enhver tid billigste mulighed for at passere broen. Tillægget betales med den almindelige afregning.
- **Alle andre broer og færger, alle vogntyper og størrelser.**
Movia betaler et tillæg svarende til de faktiske udgifter, dog efter den til enhver tid billigste mulighed for at anvende bro/færge. Tillægget betales med den almindelige afregning.

Operatøren skal være opmærksom på, at f.eks. ture over Storebæltsbroen kræver en forudgående registrering for at opnå en pris, der svarer til Movias tillæg.

Movia kan til enhver tid kræve dokumentation for hver enkelt tur, f.eks., men ikke begrænset til, anvendt køretøj og de faktiske udgifter.

Hvis Storebælt og/eller andre broer og færger ændrer billet- og/eller betalingssystem, har Movia mulighed for at afregne Operatøren herfor på anden vis. Hvis Movia i den forbindelse betaler eller refunderer den faktiske dokumenterede udgift til bro-og/eller færgeafgift over for Operatøren, bortfalder tillægget som beskrevet ovenfor.

§26 Indberetning af korrektioner

Planlægningssystemet beregner operatørens betaling i forhold til de planlagte køre- samt vente/servicetider. Opstår der forsinkelser, som ikke indhentes undervejs, vil operatøren ikke automatisk få betaling for merforbruget. Derfor er det nødvendigt med manuelle korrektioner til kørselsopgørelsen. Beregningen udregnes på baggrund af det samlede vognløb og ikke et enkelt stop. Der reguleres udelukkende for forhold, som operatøren ikke kan påvirke, f.eks. forsinkelser hos kunden, særlige trafikforhold, vejrlig og lignende.

Der er en bagatelgrænse for, hvorvidt der efterfølgende foretages en manuel korrektion. Operatøren skal tage højde for bagatelgrænsen, når operatøren byder sin driftstimepris.

Bagatelgrænsen indeholder 2 grænser: 7 minutter og 15 minutter.

Korte vognløb: 7 minutters bagatelgrænse benyttes når der på det samlede vognløb (samme vognløbsnummer) er op til 2 afhentningsstop. Dog skal privatrejser ikke medregnes.

Lange vognløb: 15 minutters bagatelgrænse benyttes når der på det samlede vognløb (samme vognløbsnummer) er 3 eller flere afhentningsstop. Dog skal privatrejser ikke medregnes.

Alle korrektioner skal indberettes via en særlig blanket, som findes på Movias hjemmeside <https://www.moviatrafik.dk/>. Indberetninger, som ikke modtages via den elektroniske indberetningsblanket, afvises. Det skal tydeligt fremgå i indberetningen, hvor på vognløbet problemet er opstået, og hvor stor overskridelsen tidsmæssigt har været. Der skal under bemærkninger skrives, hvis operatøren vurderer, at chaufføren har brugt væsentlig længere tid hos kunden, end den servicetid, som operatøren ud fra situationen forventer, at der må være afsat på turen. Der angives årsag til tidsforbruget hos kunden. Det er operatørens ansvar, at dokumentationen og beskrivelsen er fyldestgørende. Indberetninger, som falder under bagatelgrænsen, afvises automatisk ved indsendelsen af blanketten.

Mindre forskydninger under bagatelgrænsen skal således være indeholdt i den tilbudte driftstimepris.

Alle indberetninger skal kunne verificeres af GPS-positioner med min. 1 minuts frekvens. Det er operatørens ansvar at fremskaffe GPS-positioner, såfremt Movia i egne systemer ikke allerede har disse positioner. Indberetninger, som ikke kan verificeres via GPS-positioner afvises. Hvis operatøren dokumenterer sin indberetning med GPS-positioner fra andre systemer end Movias system, så skal fremstillingen af GPS-positioner være tydelig (på kort) samt indeholde adresser og hastighed, så indberetningen kan håndteres på samme måde, som Movias personale i øvrigt håndterer indberetninger. Det er altså operatørens ansvar at levere tydelig GPS-dokumentation (logfiler m.v. accepteres ikke). Alle indberetninger af korrektioner skal ske via operatøren, som er ansvarlig for, at den endelige indberetning til korrektionsafdelingen er korrekt, og at det tydeligt fremgår, at afsenderen er operatøren. Indberetninger skal ske hurtigst muligt, dog senest 2 hverdage efter forsinkelsen.

Ved henvendelser fra Movia til operatøren skal svar foreligge inden 2 hverdage. Korrektioner, der modtages efter de forannævnte frister, eller som ikke dokumenteres via GPS-positioner, vil ikke blive honoreret.

Korrektioner, som godkendes af Movia, vil blive medtaget i afregningen. Der korrigeres ud fra den indbudte driftstimepris, der gælder for såvel køretid som vente- og servicetid og evt. tillæg nat. Korrektionen udregnes på baggrund af driftstimeprisen. Operatøren vil kun modtage uddybende forklaringer fra Movia i sager, hvor de korrigerede minutter afviger med mere end 15 minutter fra operatørens indberetning.

Vejrlig m.m. ("nøddrift")

I de tilfælde, hvor vejrlig eller lignende medfører forsinkelser på ture i mere end 50% af Movias område, vil ledelsen i Movia kunne erklære dagens drift for "nøddrift". Erklæres dagen for "nøddrift", vil der ikke blive foretaget individuelle korrektioner på vognløbene, men alle vognløb vil blive kompenseret med 20 % ekstra i betaling, uanset om vejrlig m.m. har medført store eller små forsinkelser. Der kan altså på dage med nøddrift ikke forventes anden betaling end normal betaling + 20 % uanset tidsforbruget på vognløbet.

§27 Opkrævning af egenbetaling

I Flexturs kørselsordning opkræves der i nogle tilfælde egenbetaling fra kunden i vognen. Chaufføren skal derfor kunne håndtere at opkræve betaling og kontrollere eventuelle billetter og kort m.m. hos kunderne i overensstemmelse med retningslinjer fastlagt af Movia.

Egenbetaling oplyses på køreordren, der udsendes til vognen. Chaufføren skal være i stand til at give penge tilbage til kunden. Den opkrævede egenbetaling modregnes i kontraktbetalingen.

Chaufføren skal på forlangende altid udlevere kvittering til kunden for modtagelse af betaling.

§28 Bortfald af betaling

Betalingen bortfalder, hvis kørslen er indstillet på grund af arbejdskonflikt, blokade eller lignende. Dette gælder, uanset om ovennævnte forhold rammer operatøren direkte eller rammer leverandører, underleverandører eller andre, der medvirker til opfyldelse af kontrakten.

§29 Regulering af betaling og af de månedlige satser

Operatørens tilbud tager udgangspunkt i prisniveau for 3. kvartal 2025.

Kontraktens betaling reguleres ved kontraktens driftsstart (efter indeks for 1. kvartal 2026) og derefter kvartalsvis efter udviklingen i Trafikselskaber i Danmarks (TiD) omkostningsindeks for dieselbusser beregnet med ILON12 (Omkostningsindeks ILON12). TiD's Omkostningsindeks ILON12 beregnes hver måned af TiD og offentliggøres på TiD's website <https://www.trafikselskaberne.dk/>.

Den tilbudte timepris reguleres hvert kvartal efter udviklingen i omkostningsindekset for det foregående kvartal efter følgende princip:

$$\text{Reguleret timepris} = \text{Tilbudt timepris} * \frac{\text{Aktuelt prisniveau}}{\text{Tilbudsindeks prisniveau}}, \text{ hvor}$$

Aktuelt prisniveau: indeks for Omkostningsindeks ILON12 for det kvartal, som kontraktbetalingen reguleres i forhold til.

Tilbudsindeks prisniveau: middelværdien af indeks for Omkostningsindeks ILON12 for de måneder, som indgår i det kvartal, som Operatørens tilbud tager udgangspunkt i.

Der afrundes til to decimaler.

Eksempel

Dette eksempel er baseret på hypotetiske indeksværdier. Ved beregning af timepriser anvendes de til en hver tid aktuelle indeksværdier.

Et tilbud er afgivet i prisniveau 3. kvartal 2025. Operatøren anvender en elbil. Omkostningsindeks ILON12 er for 1. kvartal 2026:

januar 2026: 143,4
februar 2026: 144,2
marts 2026: 144,8

Omkostningsindeks for 1. kvartal beregnes som:

$$\text{Omkostningsindeks 1. kvartal} = \frac{143,4 + 144,2 + 144,8}{3} = 144,13$$

Tilbudsindeks for Omkostningsindeks ILON12 er 3. kvartal 2025, hvor indeksværdierne er:

juli 2025 = 139,9
august 2025 = 140,3
september 2025 = 141,2

Tilbudsindeks beregnes som:

$$\text{Tilbudsindeks} = \frac{139,9 + 140,3 + 141,2}{3} = 140,47$$

Den tilbudte timepris er 400,00 kr. pr. time. Timeprisen ønskes reguleret for 2. kvartal 2026.

$$\text{Timepris for 2. kvartal 2026} = 400,00 \frac{\text{kr.}}{\text{time}} * \frac{144,13}{140,47} = 410,44 \frac{\text{kr.}}{\text{time}}$$

§30 Skift af omkostningsindeks til FLEX2025

TiD forventer at offentliggøre et nyt omkostningsindeks for flextrafikkørsel, FLEX2025, i efteråret 2025. FLEX2025 kommer til at omfatte to dele, del 1 omkostningsindeks for diesel (FLEX2025 dieselomkostningsindeks) og del 2 omkostningsindeks for el (FLEX2025 elomkostningsindeks). FLEX2025 beregnes hver måned af TiD og offentliggøres på TiD's website <https://www.trafiksekskaberne.dk/>.

Den kommende måned efter det tidspunkt, hvor FLEX 2025 gøres tilgængelig på TiD's website, ændres regulering af Operatørens vederlag fra Omkostningsindeks ILON12 til FLEX2025. Hvis Operatøren bruger en elbil eller en brintbil til at udføre kørslen, reguleres kontraktbetalingen herefter efter FLEX2025 elomkostningsindeks. Hvis Operatøren bruger en anden type køretøj (dieselbil, benzinbil, gasbil, plugin-hybridbil, hybridbil mv.) reguleres kontraktbetalingen herefter efter FLEX2025 dieselomkostningsindeks.

Hvis skift til FLEX2025 sker inden driftsstart, reguleres kontraktens betaling ved kontraktens driftsstart (efter indeks for 1. kvartal 2026). Herefter reguleres den tilbudte timepris hvert kvartal efter udviklingen i omkostningsindekset for det foregående kvartal efter følgende princip:

$$\text{Reguleret timepris} = \text{Tilbudt timepris} * \frac{\text{Aktuelt prisniveau}}{\text{Tilbudsindeks prisniveau}}, \text{ hvor}$$

Aktuelt prisniveau: indeks for FLEX2025 for relevant biltype for det kvartal, som kontraktbetalingen reguleres i forhold til.

Tilbudsindeks prisniveau: middelværdien af indeks for FLEX2025 for relevant biltype for de måneder, som indgår i det kvartal, som Operatørens tilbud tager udgangspunkt i.

Der afrundes til to decimaler.

Eksempel

Dette eksempel er baseret på hypotetiske indekxsværdier. Ved beregning af timepriser anvendes de til en hver tid aktuelle indekxsværdier.

Et tilbud er afgivet i prisniveau 3. kvartal 2025. FLEX2025 gøres tilgængeligt 7. oktober 2025. Operatørens vederlag for 2. kvartal 2026 reguleres efter FLEX2025. Operatøren anvender en elbil. FLEX2025 elomkostningsindeks er for 1. kvartal 2026:

januar 2026: 102,1

februar 2026: 102,2

marts 2026: 102,3

Omkostningsindeks for 1. kvartal beregnes som:

$$\text{Omkostningsindeks 1. kvartal} = \frac{102,1 + 102,2 + 102,3}{3} = 102,20$$

Tilbudsindeks for FLEX2025 elomkostningsindeks er 3. kvartal 2025, hvor indeksværdierne er:

juli 2025 = 100,2

august 2025 = 100,3

september 2025 = 100,4

Tilbudsindeks beregnes som:

$$\text{Tilbudsindeks} = \frac{100,2 + 100,3 + 100,4}{3} = 100,30$$

Den tilbudte timepris er 400,00 kr. pr. time. Timeprisen ønskes reguleret for 2. kvartal 2026.

$$\text{Timepris for 2. kvartal 2026} = 400,00 \frac{\text{kr.}}{\text{time}} * \frac{102,20}{100,30} = 407,58 \frac{\text{kr.}}{\text{time}}$$

§31 Ændring af indeks og vægtning

Formålet med regulering af kontraktbetalingen efter TiD's omkostningsindeks for flextrafikkørsel er at reducere Operatørens risici for prisudvikling for flextrafikkørsel. Hvis det i løbet af kontraktperioden viser sig, at prisudvikling for flextrafikkørsel afviger markant fra udviklingen i TiD's omkostningsindeks for flextrafikkørsel kan Parterne bringe kontrakten tilbage den oprindelige intensjon nemlig at reducere Operatørens risici for prisudvikling for flextrafikkørsel ved at tilpasse de delindeks som indgår i det anvendte omkostningsindeks samt delindeksenes indbyrdes vægt.

Movia er berettiget til at erstatte de enkelte delindeks, som indgår i det anvendte omkostningsindeks med et tilsvarende eller revideret delindeks, hvis et delindeks i kontraktperioden bortfalder eller ændrer indhold. Movia er yderligere berettiget til at ændre delindeks, hvis prisudviklingen i markedet medfører, at flextrafikoperatørernes faktiske omkostninger for flextrafikkørsel afviger betydeligt fra udviklingen i det eller de anvendte delindeks. I dette tilfælde er Movia berettiget til at udskifte det ikke-retvisende delindeks med et delindeks, der bedre modsvarer de reelle udgifter for flextrafikkørsel, og som er mere robust over for store/pludselige udsving på markedet, og som dermed er bedre egnet til prisreguleringen af hhv. løn, drivmiddel, forbrug, maskiner og rente end det eksisterende delindeks. Movia forbeholder sig herudover ret til at indsætte et andet tilsvarende indekstal, såfremt dette sker under hensyntagen til den hidtidige vægtning af udviklingen i det relevante delindeks.

Ændring af indeks vil ske på baggrund af data indsamlet i samarbejde mellem TiD, Dansk PersonTransport, DI Transport og eventuelt andre relevante brancheaktører, som således vil blive inddraget i eventuelle ændringer af delindeks.

Movia kan efter aftale med Operatøren ændre vægtning mellem omkostningsindeksets delindeks, hvis vægtningen mellem delindeks betydeligt afviger fra operatørernes faktiske omkostninger for flextrafikkørsel. Vægtningen fastsættes i givet fald på baggrund af data for operatørernes faktiske omkostninger, som indsamles i samarbejde med relevante brancheaktører. En ændring af vægtning vil ske for bedre at kunne modsvare de reelle udgifter for flextrafikkørsel.

§32 Ændringer

Stk. 1

Kontrakten kan kun ændres ved en af begge parter underskrevet allonge, der vedlægges kontrakten.

§33 Underskrifter

Kontrakten underskrives elektronisk af begge parter i Movias udbudssystem.