



Aarhus Universitet

K04

KONTRAKT

For levering af drift og øvrige løbende ydelser til Security Operations Centre



Dette værk er licenseret under en
Creative Commons Kreditering 4.0
International Licens.

Kontrakten kan frit anvendes på enhver måde. Licensen findes på følgende URL: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>. Når standardkontrakten anvendes, kan kreditering ske ved at anvende betegnelsen "K04". Såfremt der foretages ændringer af standardkontrakten, kan det anføres, at kontrakten er "baseret på K04" eller tilsvarende.



Indholdsfortegnelse

I.	INDLEDENDE BESTEMMELSER.....	7
1	Baggrund	7
II.	AFKLARING OG ETABLERING	7
2	Opstartsmøde.....	7
3	Afklaringsfasen	8
3.1	Generelt.....	8
3.2	Kundens udtrædelsesadgang.....	8
4	Kundens it-miljø.....	8
III.	GOVERNANCE	9
5	Samarbejdsorganisation.....	9
6	Kundens medvirken.....	9
7	Operationelle Processer.....	10
8	Leverandørens samarbejde med Kundens Øvrige leverandører.....	10
9	Allokerede Nøglemedarbejdere	11
9.1	Generelt.....	11
9.2	Reduceret fakturering ved udskiftning af Nøglemedarbejdere	11
10	Benyttelse af Underleverandører	12
11	Ændringshåndtering	12
11.1	Håndtering af Kontraktuelle Ændringer.....	12
11.1.1	Kontraktstyring ved Kontraktuelle Ændringer.....	12
11.2	Håndtering af Operationelle Tilpasninger.....	13
12	Servicemål	13
12.1	Generelt.....	13
13	Rapportering.....	13
14	Indsigt.....	14
15	Revision og kontrol	14
16	Audit	15
IV.	INDLEDENDE YDELSER.....	15
17	Transition Ind.....	15
17.1	Generelt.....	15
V.	LØBENDE YDELSER.....	16
18	Generelt.....	16
19	IT-sikkerhedsydelser.....	16
20	Support	16
21	Operationelle Tilpasninger	16
22	Ibrugtagning af Løbende Ydelser før Transitionsdagen	16



VI.	BESTILLINGSYDELSER	17
23	Generelt	17
24	Konsulentydelse	17
24.1	Generelt	17
VII.	TVÆRGÅENDE YDELSER	17
25	Generelt	17
26	Dokumentation	18
26.1	Generelt	18
26.2	Særligt om Dokumentation af forandringer	18
27	Sikkerhed	19
28	Persondata	19
28.1	Generelt	19
28.2	Særligt vedrørende ændringer i relation til databeskyttelse	20
VIII.	LEVERING OG ØKONOMI	20
29	Levering	20
29.1	Generelt	20
29.2	Leveringssted	21
29.3	Leveringstid	21
29.4	Kundens udskydelse af tidsfrister	21
30	Vederlag	21
30.1	Generelt	21
30.2	Vederlag for Indledende Ydelser	22
30.3	Vederlag for Løbende Ydelser	22
30.3.1	Vederlag for IT-sikkerhedsydelse og Support	22
30.3.2	Skalering af vederlag for Løbende Ydelser ved Operationelle Tilpasninger	22
30.4	Vederlag for Bestillingsydelse	22
30.4.1	Vederlag for Konsulentydelse	22
31	Fakturering	23
31.1	Faktureringsbetingelser	23
31.2	Faktureringsmetode	23
32	Betalingsbetingelser	25
IX.	ALMINDELIG KONTRAKTREGULRING	25
33	Garanti	25
33.1	Garantier	25
34	Forsinkelse	26
34.1	Underretningspligt	26
34.2	Bod ved Forsinkelse	26
34.2.1	Bod for Forsinkelse i forbindelse med Transition Ind	26



34.2.2	Bod for Forsinkelse af Bestillingsydelser	26
34.2.3	Bod for Forsinkelse af rapporter	26
34.2.4	Bod for Forsinkelse af ophørsplan.....	26
34.2.5	Øvrige bestemmelser vedrørende bod for Forsinkelse	27
34.3	Kundens øvrige beføjelser i relation til Forsinkelse	27
35	Mangler	27
35.1	Underretningspligt og afhjælpning	27
35.2	Forholdsmæssigt afslag	28
35.3	Bod ved overtrædelse af Servicemål.....	28
35.4	Kundens øvrige beføjelser.....	29
36	Ophævelse.....	29
36.1	Kundens ophævelse.....	29
36.2	Opgørelse ved ophævelse.....	31
37	Kundens misligholdelse.....	31
37.1	Misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser	31
37.2	Kundens manglende medvirken.....	31
38	Erstatning.....	32
38.1	Leverandøren	32
38.2	Kunden.....	33
39	Forsikring.....	34
40	Force majeure	34
41	Samfundsansvar (CSR).....	35
42	Overholdelse af lovgivning.....	35
43	Rettigheder	35
43.1	Ydelser	35
43.1.1	Kundens bevarelse og erhvervelse af rettigheder.....	35
43.1.2	Kundens data	36
43.2	Ydelser	36
43.2.1	Generelt.....	36
43.2.2	Særligt om Tværgående Ydelser og Bestillingsydelser	36
43.2.2.1	Resultater udarbejdet specielt til Kunden.....	36
43.2.2.2	Resultater, som bliver en del af Ydelsen	36
43.2.2.3	Øvrige vilkår for resultater af Tværgående Ydelser og Bestillingsydelser	37
43.2.3	Rettigheder ved ophør.....	37
43.3	Generel viden.....	37
43.4	Krænkelse af tredjemands rettigheder.....	37
44	Tavshedspligt.....	37
45	Overdragelse	38



45.1	Kundens overdragelse.....	38
45.2	Leverandørens overdragelse.....	38
45.3	Eksklusivitet.....	38
46	Ikrafttrædelse og varighed.....	38
46.1	Varighed & forlængelse.....	38
46.2	Opsigelse.....	39
46.3	Annulation af beslutning om tildeling af Kontrakten og erklæring om, at Kontrakten er uden virkning.....	39
46.3.1	Generelt.....	39
46.3.2	Erstatning.....	39
47	Fortolkning.....	40
48	Tvister.....	40
48.1	Forhandling.....	40
48.2	Mediation.....	40
48.3	Vejledende udtalelse.....	41
48.4	Voldgift.....	41
48.4.1	Mindre tvister.....	41
48.4.2	Større tvister.....	41
48.5	Forpligtelse til at opfylde ved tvist.....	42
48.5.1	Generelt.....	42
48.5.2	Leverandørens pligt til at afhjælpe Mangler uanset tvist.....	42
48.5.3	Leverandørens pligt til at levere Ydelser uanset tvist.....	42
48.5.4	Sideløbende konflikthåndtering.....	42
49	Leverandørens forpligtelser i forbindelse med ophør.....	43
49.1	Generelt.....	43
49.2	Transition ud.....	43
50	Lovvalg.....	44
51	Underskrifter.....	44



BILAGSFORTEGNELSE

Bilag 1	Definitioner
Bilag 2	Tidsplan
Bilag 3	Kundens It-miljø (Kundens eksisterende Infrastruktur)
Bilag 4	Governance
Bilag 4.a	Samarbejdsorganisation
Bilag 4.b	Allokerede Nøglemedarbejdere
Bilag 4.c	Operationelle Processer
Bilag 4.d	Revision og kontrol
Bilag 4.e	Oversigt over Underleverandører
Bilag 5	Kundens medvirken
Bilag 6	Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer
Bilag 7	Servicemål
Bilag 8	Rapportering og indsigt
Bilag 9	Transition Ind
Bilag 10	Ydelsesbeskrivelsen (kravspecifikationer og løsningsbeskrivelser)
Bilag 10.a	IT-sikkerhedsydelse
Bilag 10.b	Support
Bilag 10.c	Konsulentydelse
Bilag 11	Dokumentation
Bilag 12	Sikkerhed
Bilag 13	Databehandleraftale
Bilag 14	Bestilling af Bestillingsydelse
Bilag 14.a	Bestilling af Konsulentydelse
Bilag 15	Forpligtelser ved ophør (Transition ud)
Bilag 16	Vederlag
Bilag 16.a	Leverandørens Priser
Bilag 17	CSR
Bilag 18	Spørgsmål/svar
Bilag 19	Fortrolighedsaftale



I. INDLEDENDE BESTEMMELSER

1 BAGGRUND

Kunden har ved udbudsbekendtgørelse nr. [Indsæt nummer] gennemført et udbud efter udbudsproceduren EU-udbud af Drift af Security Operations Centre (SOC) vedrørende Systemet.

I relation til Leverandørens levering af Ydelserne er det Kundens forretningsmæssige behov at Leverandøren leverer sikkerhedsservices til Kunden, herunder proaktiv overvågning af it-sikkerheden og mitigering af potentielle og/eller aktuelle it-sikkerhedsrisici. Leverandøren skal ved levering af Sikkerhedsservices yde rådgivning til Kunden inden for optimering af it-sikkerheden og de forskellige sikkerhedslag samt komme med forbedringsforslag til it-sikkerheden. Leverandøren skal etablere og drive en SOC der er tilgængelig 24/7/365.

Kontrakten regulerer Parternes forpligtelser i forbindelse med opfyldelsen af Kontrakten.

Med det formål at skabe optimale betingelser for opfyldelsen af Kontrakten har Kontrakten særlig fokus på etablering af et tæt samarbejde mellem Leverandøren og Kunden. Kontraktens kapitel III om Governance sætter rammerne for Parternes samarbejde. Begge Parter skal aktivt, loyalt og ansvarsfuldt bidrage til opfyldelsen af Kontrakten. Samarbejdet mellem Parterne forudsættes at være baseret på indsigt og skal herunder være præget af kommunikation og en forståelse for, at opfyldelsen af Kontrakten er et fælles projekt, hvor både Leverandørens kompetencer og Kundens viden om Løsningen nyttiggøres.

Kunden ønsker at skabe uafhængighed af leverandører og produkter med henblik på at optimere udnyttelsen af sine ressourcer såvel økonomisk som forretningsmæssigt. Leverandøren skal derfor som led i opfyldelsen af Kontrakten bidrage aktivt og selvstændigt til realisering af dette mål, herunder sikre Kundens mulighed for at genudbyde og overdrage ansvaret for Ydelserne samlet eller hver for sig i overensstemmelse med Kontraktens krav. I den forbindelse er det en væsentlig forudsætning, at Leverandøren i Kontraktens løbetid sikrer Kunden mulighed for indsigt i Ydelserne.

II. AFKLARING OG ETABLERING

2 OPSTARTSMØDE

Umiddelbart efter Kontraktens indgåelse indkalder Kunden Leverandøren til et opstartsmøde med henblik på at understøtte, at Parterne får en fælles forståelse af rollefordelingen i samarbejdsorganisationen, jf. punkt 5. Leverandøren skal på mødet introducere sin organisation, jf. Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation).

Mødet skal samtidig sikre, at Parterne har en fælles forståelse for Kundens overordnede behov, Kontraktens opbygning og terminologi samt Kundens organisation, jf. Bilag 3 (Kundens It-miljø (Kundens eksisterende Infrastruktur)).

Leverandøren udfærdiger referat af opstartsmødet, som fremsendes til Kunden senest fem Arbejdsdage efter opstartsmødets afholdelse.



Efter afholdelse af opstartsmødet påbegyndes afklaringsfasen, jf. punkt 3.

3 AFKLARINGSFASEN

3.1 Generelt

Afklaringsfasen har til formål at undersøge, om det er hensigtsmæssigt at præcisere eller supplere Ydelsesbeskrivelsen. Til brug herfor har Leverandøren i Bilag 2 (Tidsplan) angivet de aktiviteter, som Parterne – under facilitering af Leverandøren – vil gennemføre i afklaringsfasen.

Præcisering eller supplerung af Ydelsesbeskrivelsen skal ske i overensstemmelse med retningslinjerne for ændringshåndtering, jf. punkt 11.

Afklaringsfasen gennemføres af Parterne i fællesskab i overensstemmelse med aktiviteterne og tidsplanen i Bilag 2 (Tidsplan). Afklaringsfasen afsluttes, når de i Bilag 2 (Tidsplan) anførte aktiviteter er gennemført og afsluttet, og dette ved Meddelelse er godkendt af Kunden.

I det omfang, der ikke opnås enighed om at præcisere eller supplere Ydelsesbeskrivelsen, og Kunden ikke ønsker at benytte udtrædelsesadgangen, jf. punkt 3.2, gælder Ydelsesbeskrivelsen og de øvrige dele af Kontrakten uændret.

3.2 Kundens udtrædelsesadgang

Hvis det i afklaringsfasen viser sig, at Parterne ikke har en fælles forståelse af Ydelsesbeskrivelsen, at denne manglende fælles forståelse ikke er uvæsentlig for Kontraktens opfyldelse, og at Parterne i løbet af afklaringsfasen ikke har opnået enighed herom, kan Kunden ved Meddelelse, indtil 10 Arbejdsdage efter afklaringsfasens afslutning, udtræde af Kontrakten.

Ved sådan udtræden bortfalder begge Parters forpligtelser til videre opfyldelse af Kontrakten.

For udtræden betaler Kunden et vederlag til Leverandøren. Vederlaget opgøres på baggrund af Leverandørens dokumenterede og rimelige tidsforbrug til opstartsmøde, jf. punkt 2, og deltagelse i afklaringsfasen, jf. punkt 3, og fastsættes i overensstemmelse med punkt 24.1.

4 KUNDENS IT-MILJØ

Kundens It-miljø, herunder data, som Leverandøren skal levere Ydelser i relation til, er beskrevet i Bilag 3 (Kundens It-miljø (Kundens eksisterende Infrastruktur)).

Leverandøren har forud for kontraktunderskrift haft indsigth i Kundens It-miljø i overensstemmelse med det af Kunden i Bilag 3 (Kundens It-miljø (Kundens eksisterende Infrastruktur)) beskrevet. Leverandøren har dermed forud for sin tilbudsafgivelse på Kontrakten været orienteret om bl.a. Kundens It-miljøes tilstand, og dermed haft mulighed for at tage højde for de implikationer dette måtte have for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.



Baseret på det af Kunden angivne i Bilag 3 (Kundens It-miljø (Kundens eksisterende Infrastruktur)) har Leverandøren i Bilag 9 (Transition Ind) beskrevet hvilke nødvendige tiltag, Leverandøren vil gennemføre i Transition Ind, med henblik på Leverandørens opfyldelse af Kontrakten fra Transitionsdagen.

Efter kontraktunderskrift anses beskrivelsen af Ydelserne i Kundens It-miljø Bilag 3 som en del af Dokumentationen.

III. GOVERNANCE

5 SAMARBEJDSORGANISATION

Parterne skal etablere og loyalt deltage i samarbejdsorganisationen, jf. Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation), og herved proaktivt medvirke til opfyldelsen af Kontrakten, herunder Kontraktens formål, jf. punkt 1.

Parterne indgår i samarbejdet med fokus på gensidig fleksibilitet og åbenhed.

Parterne tager ansvar for samarbejdet omkring Ydelserne. I den forbindelse skal Parterne have den nødvendige indsigt i Ydelserne, herunder sikre, at der i begge organisationer er klare processer for de operationelle aktiviteter, ledelsesmæssige beslutninger og afklaring af eventuelle uenigheder.

Som en integreret del af det løbende samarbejde skal Leverandøren sikre, at Kunden modtager de aftalte informationer om de leverede Ydelser rettidigt. Informationerne skal være egnede til, at Kunden skal kunne verificere, om Ydelserne lever op til Kontrakten.

Leverandøren skal desuden løbende rådgive Kunden om potentielle, generelle optimeringer af processer eller komponenter, herunder Infrastrukturen og værktøjer, der er almindeligt tilgængeligt på markedet, og som f.eks. kan have driftsmæssige og/eller økonomiske konsekvenser for Kunden. Hvis Kunden på baggrund af Leverandørens løbende rådgivning ønsker at bestille Bestillingsydelser, håndteres dette i overensstemmelse med punkt 24.

6 KUNDENS MEDVIRKEN

Kundens medvirken indtil Transitionsdagen er specificeret i Bilag 2 (Tidsplan).

Kundens medvirken efter Transitionsdagen er specificeret i Bilag 5 (Kundens medvirken).

Kunden skal indgå i samarbejdet i overensstemmelse med de i punkt 5 beskrevne retningslinjer. Kundens eventuelle Nøglemedarbejdere er angivet i Bilag 4.b (Allokerede Nøglemedarbejdere).

Kundens medvirken skal ske med respekt for samarbejdsorganisationen som beskrevet i Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation) og Kontraktens krav i øvrigt, herunder de kompetencer og roller som



Kunden med rimelighed kan forventes at stille til rådighed for opgaveløsningen. Kundens medvirken omfatter tillige ydelser fra Kundens øvrige leverandører, som Kunden skal sikre i forhold til opfyldelse af Kontrakten, jf. punkt 8.

Der kan opstå behov for justeringer af både omfang og indhold af Kundens medvirken med henblik på at sikre indfrielsen af Kontraktens formål, jf. punkt 1. Sådanne justeringer kan ske indenfor rammerne fastlagt i Kontrakten, herunder Bilag 5 (Kundens medvirken) og kan herudover ske, hvis Kontraktens økonomiske balance ikke ændres til Leverandørens fordel.

Hvis Kunden ikke medvirker som aftalt, eller som Leverandøren med føje kan forvente i henhold til Kontrakten, skal Leverandøren senest 30 Arbejdsdage efter, at den manglende medvirken er eller burde have været konstateret, give Meddelelse herom til Kunden.

Leverandøren kan alene påberåbe sig manglende medvirken fra Kundens side, hvis den manglende medvirken har haft reel indvirkning på Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten, og hvis Leverandøren ikke på rimelig vis har kunnet undgå denne indvirkning. Hvis Leverandøren ikke afgiver Meddelelse i overensstemmelse med ovenstående, anses Kunden for at have opfyldt sin forpligtelse til at medvirke. Vedrører den pågældende medvirken tidsfæstede aktiviteter, som Kunden eksplicit er ansvarlig for, jf. Bilag 2 (Tidsplan), medfører manglende Meddelelse fra Leverandøren dog ikke, at Kundens forpligtelser anses for opfyldt.

Det påhviler Kunden at give Meddelelse til Leverandøren uden ugrundet ophold efter, at Kunden må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse af Kundens medvirken.

Misligholdelse som følge af Kundens manglende medvirken i overensstemmelse med Kontrakten er reguleret i punkt 37.2.

7 OPERATIONELLE PROCESSER

Leverandørens levering af de Løbende Ydelser skal ske i overensstemmelse med de Operationelle Processer.

De Operationelle Processer skal sikre, at Leverandørens kvalitetssikring af de Løbende Ydelser er en integreret del af Leverandørens opfyldelse af Kontrakten. De Operationelle Processer skal blandt andet understøtte, at Kontrakten opfyldes, herunder at Servicemålene opfyldes, og at Kunden har indsigt i Kontraktens opfyldelse, jf. punkt 14.

8 LEVERANDØRENS SAMARBEJDE MED KUNDENS ØVRIGE LEVERANDØRER

Leverandøren er forpligtet til i samarbejde med Kunden at etablere og indgå i et tværgående samarbejde med Kundens Øvrige leverandører. Kunden skal bistå med at formidle kontakt direkte mellem Leverandøren og Kundens Øvrige leverandører, når dette er relevant for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, eller når Leverandøren anmoder herom.

Formålet med samarbejdet er at sikre den nødvendige indsigt ved udveksling af oplysninger samt koordinering af aktiviteter.



Leverandøren skal som en del af dette samarbejde efter Kundens instruks give Øvrige leverandører indsigt i og adgang til oplysninger.

Kunden skal uden ugrundet ophold underrettes, hvis Leverandøren ikke modtager de nødvendige informationer fra Kunden eller Øvrige leverandører.

9 ALLOKEREDE NØGLEMEDARBEJDERE

9.1 Generelt

Hvis Kunden har stillet krav om oplysninger herom, er Leverandørens og eventuelle Underleverandørers Nøglemedarbejdere angivet i Bilag 4.b (Allokerede Nøglemedarbejdere).

Hvis ovenstående er tilfældet, finder følgende regulering vedrørende udskiftning af Nøglemedarbejdere anvendelse.

Leverandøren skal tilstræbe en lav udskiftning af Nøglemedarbejdere. Leverandørens udskiftning af Nøglemedarbejdere skal godkendes af Kunden. Kunden kan ikke uden saglig grund modsætte sig udskiftning. En saglige grund i den sammenhæng kan f.eks. være sædvanlige karriereskift begæret af den pågældende Nøglemedarbejder selv, længerevarende sygdom eller ved fratræden af ansættelse hos Leverandøren.

Kunden kan forlange Nøglemedarbejdere fra Leverandørens organisation udskiftet, hvis der er saglige grunde dertil. Leverandøren skal efter en sådan anmodning udskifte den pågældende Nøglemedarbejder inden for 10 Arbejdsdage. Hvis der stilles krav til indskiftede Nøglemedarbejders sikkerhedsgodkendelse, og Leverandøren kan dokumentere, at sikkerhedsgodkendelse kræver længere tid end fristen, skal udskiftning ske hurtigst muligt efter, at sikkerhedsgodkendelsen er opnået.

Ved udskiftning skal Leverandøren sikre, at den nye Nøglemedarbejder lever op til de krav, der følger af Bilag 4 (Governance), og har mindst samme faglige niveau som den tidligere Nøglemedarbejder, så den faglige kompetence i bemandingen opretholdes. Leverandøren skal fremsende kopi af CV for de(n) nye Nøglemedarbejder(e) til Kundens orientering og godkendelse.

Hvis der udskiftes Nøglemedarbejdere, skal Leverandøren sikre, at disse ressourcer overleverer viden, så Kunden ikke oplever, at udskiftning af Nøglemedarbejdere medfører et videnstab hos Leverandøren. Enhver omkostning for Leverandøren ved udskiftning, herunder til viden-overdragelse, bæres af Leverandøren.

9.2 Reduceret fakturering ved udskiftning af Nøglemedarbejdere

Hvis afregning af Leverandørens Ydelser sker på baggrund af medgået tid, jf. Bilag 16 (Vederlag), vil der ved Leverandørens udskiftning af en Nøglemedarbejder, der medvirker til leveringen af sådanne Ydelser, blive foretaget en reduktion i faktureringen af den nye Nøglemedarbejders tid. Reduktionen foretages så de første 30 timer ikke faktureres.



10 BENYTTELSE AF UNDERLEVERANDØRER

Leverandøren er forpligtet til loyalt at sikre, at Leverandørens samarbejde med en Underleverandør om opfyldelsen af Kontrakten ikke påvirker kontraktopfyldelsen negativt set i forhold til, hvis Leverandøren havde leveret alle Ydelser med egne ressourcer. Leverandøren er i enhver henseende ansvarlig for sine Underleverandørers Ydelser, som var Ydelserne udført af Leverandøren selv.

Leverandøren er herunder forpligtet til at facilitere den direkte kontakt mellem Kunden og en Underleverandør, hvis Kunden finder dette hensigtsmæssigt. Leverandøren er berettiget til fuld løbende indsigt i Kundens korrespondance med Leverandørens Underleverandører i relation til Kontrakten.

Leverandørens anvendelse af Underleverandører fremgår af Bilag 4.e (Oversigt over Underleverandører).

Leverandøren kan ikke uden Kundens forudgående samtykke ved Meddelelse overlade Kontraktens opfyldelse eller dele heraf til andre Underleverandører end dem, der er angivet i Bilag 4.e (Oversigt over Underleverandører). Kunden kan ikke nægte et sådant samtykke uden rimelig grund.

Udskiftning af eventuelle Nøglemedarbejdere hos Underleverandører skal ske i overensstemmelse med punkt 9.

Selvom Kunden har samtykket i anvendelsen af en bestemt Underleverandør, kan Kunden i alle forhold rette henvendelse til Leverandøren.

11 ÆNDRINGSHÅNTERING

11.1 Håndtering af Kontraktuelle Ændringer

Parterne kan under Kontrakten anmode om Kontraktuelle Ændringer. Parterne kan ikke modsætte sig Kontraktuelle Ændringer uden saglig grund.

Enhver Kontraktuel Ændring skal håndteres i overensstemmelse med proceduren, som fremgår af Bilag 6 (Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer).

Kontraktuelle Ændringer kan kun foretages under overholdelse af de udbudsretlige regler.

11.1.1 Kontraktstyring ved Kontraktuelle Ændringer

Leverandøren har initiativpligten til at sikre kontraktstyringen og er ansvarlig for at lave alle udkast til Kontraktuelle Ændringer i forbindelse med kontraktstyring. Udkast skal godkendes ved Meddelelse af Kunden.

Kontraktstyringen skal baseres på følgende hovedprincipper:



- Alle Kontraktuelle Ændringer skal underskrives af begge Parter og foreligge i skriftlig form ved at udarbejde en allonge som bilag til kontrakten.
- Alle Kontraktuelle Ændringer skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, f.eks. ved ændringsmarkering, versionshistorik og lignende.

11.2 Håndtering af Operationelle Tilpasninger

Leverandøren skal levere Operationelle Tilpasninger af Løbende Ydelser i medfør af Kontrakten, jf. punkt 21, og i overensstemmelse med de Operationelle Processer, jf. punkt 7.

12 SERVICEMÅL

12.1 Generelt

Leverandøren skal levere Ydelserne under overholdelse af Servicemålene fra Transitionsdagen, jf. Bilag 7 (Servicemål).

Leverandøren er dog ikke forpligtet til at overholde Servicemålene, hvis Leverandøren kan dokumentere, at den manglende overholdelse af Servicemål skyldes Kundens forhold, og Leverandøren ikke burde have forudset forholdet på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, jf. punkt 4. Leverandøren er herunder ikke forpligtet til at overholde Servicemålene, hvis den manglende overholdelse kan henføres til Kundens manglende opfyldelse af de i Bilag 3 (Kundens It-miljø (Kundens eksisterende Infrastruktur)) af Kunden angivne forudsætninger. I disse tilfælde skal Servicemålene overholdes efter bedste evne.

Leverandøren er forpligtet til at etablere en overvågning, der sikrer indsamling af data til dokumentation af opfyldelsen af Servicemålene.

Leverandøren er på Kundens anmodning forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden løbende indsigt i målepunkter og målinger, som Leverandøren har fastlagt og foretager, så Kunden eller en af Kunden udpeget uvildig tredjemand kan vurdere, hvorvidt de aftalte Servicemål giver en hensigtsmæssig indsigt i Ydelserne i overensstemmelse med punkt 14, og hvorvidt rapporteringen af Servicemålenes opfyldelse er retvisende.

13 RAPPORTERING

Leverandøren er forpligtet til at rapportere til Kunden i overensstemmelse med Bilag 8 (Rapportering og indsigt). Rapporter leveres månedligt senest 10 Dage efter udløbet af hver kalendermåned, medmindre andet er angivet i Bilag 8 (Rapportering og indsigt).

Rapporteringen skal indeholde de data, ske i den form, overholde de tidsfrister, og fremsendes til den modtager, som følger af rapporteringskravene for de respektive rapporteringsformer, jf. Bilag 8 (Rapportering og indsigt).



Leverandørens rapportering skal opfylde kravene i Bilag 8 (Rapportering og indsigt) og skal være egnet til umiddelbart at vurdere, om - og i hvilket omfang - Leverandørens Ydelser opfylder de krav og Servicemål, der følger af Kontrakten.

14 INDSIGT

Parterne skal i samarbejdet omkring Kontrakten sikre hinanden indsigt i data om og indhold af samt status på leverede Ydelser, herunder relevante aktiviteter og opgaver, som udføres for at levere Ydelserne under Kontrakten.

I Kontrakten er der som led i denne forpligtelse angivet en række specifikke oplysninger, som skal udveksles mellem Parterne, jf. Bilag 8 (Rapportering og indsigt).

I tilfælde af udveksling af data, som anses for at indeholde forretningshemmeligheder, finder punkt 43 anvendelse.

15 REVISION OG KONTROL

Leverandøren skal minimum én gang årligt lade en ekstern statsautoriseret revisor, udpeget af Leverandøren, gennemføre revision af Leverandørens Ydelser i overensstemmelse med Bilag 4.d (Revision og kontrol). I det omfang Leverandøren benytter Underleverandører, jf. punkt 10, skal revisionen ligeledes, hvis relevant, omfatte disse.

Leverandørens eksterne statsautoriserede revisor skal på baggrund af sin revision, jf. ovenfor, afgive en revisorerklæring i overensstemmelse med det specificerede i Bilag 4.d (Revision og kontrol). Leverandøren skal videresende erklæringen til Kunden inden for 10 Arbejdsdage efter modtagelsen deraf.

Hvis Leverandørens eksterne statsautoriserede revisor i sin erklæring har fundet anledning til at afgive bemærkninger, kommentering mv., skal erklæringen suppleres af revisors samlede revisionsgrundlag samt en af Leverandøren udarbejdet, fyldestgørende handlingsplan, som beskriver hvordan og hvornår, forholdet foreslås bragt i orden. Kunden skal modtage handlingsplanen fra Leverandøren senest 10 Arbejdsdage efter modtagelsen af revisorerklæringen. Kunden skal som led i handlingsplanen have adgang til at deltage i møder med revisor og herunder have adgang til at stille uddybende spørgsmål til den afgivne erklæring, herunder til revisionsgrundlaget.

Når forholdet er bragt i orden, skal revisor uden ugrundet ophold supplere sin erklæring med bemærkning herom eller alternativt udfærdige ny erklæring. Forholdet anses først for bragt i orden, når revisors opdaterede erklæring dokumenterer dette, og denne er overgivet til Kunden.

Uanset ovenstående skal alle forhold, som påpeges af revisor, være bragt i orden i overensstemmelse med Kontraktens bestemmelser herom, og i mangel af kontraktuelle bestemmelser inden for rimelig tid under hensyntagen til forholdets væsentlighed.

Omkostninger afholdt til ovenstående revisorerklæring, handlingsplaner, udbedringer og nye revisorerklæringer afholdes fuldt ud af Leverandøren.



16 AUDIT

Kunden har ret til med 30 Dages varsel at gennemføre audit af Ydelserne, herunder med henblik på at kontrollere Leverandørens opfyldelse af Kontrakten. Hvis Kunden har kvalificeret og underbygget grundlag for at mistænke, at Kontrakten ikke opfyldes korrekt, er Kunden berettiget til at gennemføre audit uden varsel.

Kunden skal ved audit anvende eksterne og uvildige auditører, som er anerkendt til at udføre audits i forhold til Ydelserne. Leverandøren må ikke modsætte sig Kundens valg af auditører, der opfylder disse krav uden saglig grund, herunder må auditørerne ikke være konkurrenter til Leverandøren. Leverandøren kan forlange, at auditøren underskriver en sædvanlig fortrolighedserklæring og i øvrigt overholder Leverandørens sikkerhedsforskrifter inden audit iværksættes.

Kunden afholder i første omgang omkostningerne til eksterne auditører.

Leverandøren skal bistå auditøren og/eller Kunden i nødvendigt omfang. Leverandøren modtager vederlag herfor efter medgået tid i overensstemmelse med det i punkt 24 anførte.

Leverandøren er i forbindelse med audit forpligtet til at give Kundens auditør(er) adgang til alle data relateret vedrørende ydelserne mv., så audit effektivt kan gennemføres.

Hvis en audit viser, at Kontraktens krav ikke opfyldes, skal Leverandøren, udover at afhjælpe påviste Mangler, afholde omkostningerne forbundet med den gennemførte audit, herunder til eksterne auditører.

Audit indebærer ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for at opfylde kravene i Kontrakten. Audit gennemføres under hensyntagen hertil.

Audit skal så vidt muligt tilrettelægges, så den er til mindst mulig gene for Kontraktens opfyldelse.

IV. INDLEDENDE YDELSER

17 TRANSITION IND

17.1 Generelt

Transition Ind påbegyndes ved afklaringsfasens afslutning og afsluttes på Transitionsdagen. Dette gælder dog ikke, hvis Kunden ved Meddelelse i forbindelse med afklaringsfasen har angivet, at Leverandøren ikke skal igangsætte Transition Ind. I dette tilfælde parallelforskydes efterfølgende tidsfrister i overensstemmelse med principperne i punkt 29.4.

Leverandøren er i Transition Ind forpligtet til at levere de Indledende Ydelser, der fremgår af Bilag 9 (Transition Ind) i henhold til den i Bilag 2 (Tidsplan) anførte tidsplan.



V. LØBENDE YDELSER

18 GENERELT

Leverandøren skal levere de i dette kapitel V beskrevne Løbende Ydelser fra Transitionsdagen.

Leverandøren er berettiget til vederlag for Løbende Ydelser fra Transitionsdagen i overensstemmelse med punkt 30.3.

19 IT-SIKKERHEDSYDELSER

Leverandøren skal levere IT-sikkerhedsydelser i overensstemmelse med det i Bilag 10 (Ydelsesbeskrivelsen (kravspecifikationer og løsningsbeskrivelser)) og Bilag 10.a (IT-sikkerhedsydelser) anførte.

20 SUPPORT

Leverandøren skal levere Support i overensstemmelse med det i Bilag 10 (Ydelsesbeskrivelsen (kravspecifikationer og løsningsbeskrivelser)) og Bilag 10.b (Support) anførte.

21 OPERATIONELLE TILPASNINGER

Leverandøren skal som en integreret del af de Løbende Ydelser levere Operationelle Tilpasninger.

Leverandøren skal implementere Operationelle Tilpasninger under hensyntagen til Kontraktens formål, jf. punkt 1, samt under hensyntagen til Servicemålene. Herudover skal Operationelle Tilpasninger foretages i overensstemmelse med de Operationelle Processer, jf. punkt 7.

Kunden kan ikke modsætte sig Operationelle Tilpasninger uden saglig grund.

Leverandøren er berettiget til vederlag for Operationelle Tilpasninger i det omfang, dette følger af punkt 30.3.2.

22 IBRUGTAGNING AF LØBENDE YDELSER FØR TRANSITIONS DAGEN

Kunden har ret til at gennemføre Ibrugtagning af de Løbende Ydelser forud for Transitionsdagen, hvis det på dette tidspunkt er muligt at modtage Løbende Ydelser helt eller delvist. Leverandøren er dog først berettiget til Løbende ydelser for IT-sikkerhedsydelser og Support fra Transitionsdagen er godkendt af Kunden, jf. dog nedenfor om forholdsmæssigt vederlag.

Kunden skal give Leverandøren Meddelelse om, at Kunden ønsker at ibrugtage de Løbende Ydelser. Leverandøren og Kunden skal herefter uden ugrundet ophold gå i dialog om i hvilket konkret omfang og på hvilke konkrete vilkår indenfor Kontraktens rammer, det er muligt at levere de Løbende Ydelser indtil Transitionsdagen. Leverandøren er herefter forpligtet til at levere de Løbende Ydelser i overensstemmelse med Kontrakten og de fastlagte rammer for Kundens Ibrugtagning før Transitionsdagen.



Hvis Kunden ibrugtager de Løbende Ydelser helt eller delvist i overensstemmelse med ovenstående, er Kunden forpligtet til at betale en forholdsmæssig del af vederlaget for de Løbende Ydelser, der tages i brug i henhold til Bilag 16 (Vederlag). Dette forholdsmæssige vederlag fastsættes i forbindelse med Parternes dialog om Ibrugtagning, jf. ovenfor, og under hensyntagen til i hvilket omfang og på hvilke vilkår, de Løbende Ydelser tages i brug.

Kundens Ibrugtagning kan alene ske, hvis dette ikke medfører væsentlig ulempe for Leverandørens færdiggørelse af Transition Ind.

Leverandøren bærer risikoen for de Løbende Ydelser indtil Transitionsdagen. Hvis der er sket Ibrugtagning af Løbende Ydelser forud for Transitionsdagen, overgår risikoen for de respektive Løbende Ydelser til Kunden fra ibrugtagningen.

VI. BESTILLINGSYDELSER

23 GENERELT

Bestillingsydelser omfatter Konsulentydelse, jf. punkt 24.

Kunden er fra afklaringsfasens afslutning berettiget til at bestille Konsulentydelse, jf. punkt 24. Efter Kundens bestilling er Leverandøren forpligtet til at levere i overensstemmelse med Bilag 14 (Bestilling af Bestillingsydelser).

Leverandøren er berettiget til vederlag for Bestillingsydelser i overensstemmelse med punkt 30.4.

24 KONSULENTYDELSER

24.1 Generelt

Leverandøren skal levere Konsulentydelse i overensstemmelse med det i Bilag 10.c (Konsulentydelse) anførte og Kundens bestilling.

Konsulentydelse bestilles og leveres i overensstemmelse med Bilag 14.a (Bestilling af Konsulentydelse).

Leverandøren skal stille tilstrækkelige og kvalificerede medarbejdere til rådighed for Kunden til levering af Konsulentydelse.

VII. TVÆRGÅENDE YDELSER

25 GENERELT

Tværgående Ydelser er de Ydelser, der er beskrevet i dette kapitel VII. Tværgående Ydelser leveres som integreret del af hhv. Indledende Ydelser, Løbende Ydelser og Bestillingsydelser.



26 DOKUMENTATION

26.1 Generelt

Dokumentationen skal på Transitionsdagen afspejle den faktiske tilstand og i overensstemmelse med punkt 14 give Kunden reel indsigt i Ydelserne. Dokumentationen skal være databaseret og have et sådant omfang og en sådan stand, at Dokumentationen lever op til Kontraktens krav og herunder God it-skik. Dokumentationen skal herunder understøtte, at ansvaret for Ydelserne kan overdrages til en professionel leverandør inden for samme ydelsesområde ved Kontraktens op-hør.

Ajourføring af Dokumentation er efter Transitionsdagen en integreret del af de Løbende Ydelser. Dokumentation skal løbende ajourføres i forbindelse med Leverandørens levering af Ydelser, så Dokumentation til enhver tid lever op til kravene i Bilag 11 (Dokumentation).

Dokumentationen skal stilles til rådighed for Kunden i overensstemmelse med Bilag 11 (Dokumentation), herunder uden ugrundet ophold efter at der er sket ajourføring af Dokumentationen. Leverandøren kan i sædvanligt omfang stille Dokumentationen til rådighed som online-dokumentation f.eks. ved, at Leverandøren anviser en web-adresse eller lignende, hvorigennem Kunden kan få adgang til Dokumentationen.

Rettigheder til Dokumentation er reguleret i Kontraktens punkt 43.

26.2 Særligt om Dokumentation af forandringer

Hvis der opstår forandringer i ydelserne i forbindelse med Kontraktens opfyldelse, f.eks. som resultatet af Indledende Ydelser, Kontraktuelle Ændringer, Operationelle Tilpasninger eller Bestillingsydelser, skal Leverandøren fremsætte konkrete forslag til ajourføring af beskrivelsen i Bilag 3 (Kundens It-miljø (Kundens eksisterende Infrastruktur)).

Hvis der opstår behov for forandringer, som følge af Kundens eller Kundens tredjemands aktiviteter, og disse forandringer har betydning for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, håndteres disse forandringer i overensstemmelse med punkt 11. Hvis sådanne forandringer gennemføres, skal Kunden herefter fremsætte konkrete forslag til ajourføring af beskrivelsen af Kundens IT-miljø jf. Bilag 3 (Kundens It-miljø (Kundens eksisterende Infrastruktur)). Parterne kan ikke modsætte sig ajourføring af Bilag 3 (Kundens It-miljø (Kundens eksisterende Infrastruktur)) uden saglig grund.

Selve ajourføringen af Bilag 3 (Kundens It-miljø (Kundens eksisterende Infrastruktur)) anses ikke som Kontraktuelle Ændringer, men som en integreret del af Leverandørens Ydelser. Ajourføringen af Bilag 3 (Kundens It-miljø (Kundens eksisterende Infrastruktur)) skal dog håndteres i overensstemmelse med principperne i punkt 11.1.1 om Kontraktstyring ved Kontraktuelle Ændringer.



27 SIKKERHED

Leverandøren skal overholde de krav til sikkerhed, der er angivet i Bilag 10 (Ydelsesbeskrivelsen (kravspecifikationer og løsningsbeskrivelser)) med underbilag og Bilag 12 (Sikkerhed), i forbindelse med Kontraktens opfyldelse.

Hvis en opfyldelse af disse krav indebærer krav til Kundens medvirken, skal Leverandøren angive det i Bilag 5 (Kundens medvirken).

28 PERSONDATA

28.1 Generelt

Hvis Leverandørens udførelse af Ydelser under Kontrakten indebærer behandling af personoplysninger, er Leverandøren forpligtet til at sikre, at den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark overholdes, for nuværende særligt Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen). Leverandøren er herunder desuden forpligtet til at efterleve supplerende dansk lovgivning til databeskyttelsesforordningen, herunder lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

Leverandøren ikke er ansvarlig for, at Kunden overholder Kundens egne forpligtelser under gældende lovgivning, herunder som dataansvarlig, jf. også punkt 42.

Parterne skal underskrive og opfylde en databehandleraftale jf. Bilag 13 (Databehandleraftale). Leverandørens forpligtelser som databehandler, er nærmere reguleret i databehandleraftalen, jf. Bilag 13 (Databehandleraftale). Leverandøren må ikke påbegynde behandling af personoplysninger forinden, databehandleraftalen er indgået.

Leverandøren skal i nødvendigt omfang aktivt medvirke til, at Kunden overholder de regler, der gælder for den dataansvarlige, samt sikre, at Leverandøren overholder de regler, der gælder for Databehandleren.

Leverandørens Ydelser i relation til dette punkt 28 og Bilag 13 (Databehandleraftale) vederlægges ikke særskilt, medmindre dette fremgår af eksplicit af Bilag 13 (Databehandleraftale).

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden, hvis Kunden bliver mødt med krav fra tredjemand som følge af, at Leverandøren i sin rolle som databehandler, har overtrådt den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning. Leverandøren hæfter kun for skader, hvis Leverandøren ikke har opfyldt sine forpligtelser som databehandler, som det følger af den til enhver tid gældende lovgivning, eller hvis Leverandøren som databehandler, har undladt at følge eller handlet i strid med Kundens lovlige instruks. Leverandørens forpligtelse til at skadesløsholde Kunden efter nærværende afsnit gælder ikke for bøder eller sanktioner, der endeligt er pålagt Kunden i medfør af



databeskyttelsesforordningens artikel 83 eller artikel 84. Uanset foranstående er Leverandøren dog forpligtet til at skadesløsholde Kunden efter nærværende afsnit, hvis godtgørelse (ikke-økonomisk skade) i henhold til erstatningsansvarslovens § 26 og som følge af Leverandørens overtrædelse af de persondataretlige regler, kategoriseres som en sanktion i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 84.

Kunden skal skadesløsholde Leverandøren, hvis Leverandøren bliver mødt med krav fra tredje-mand som følge af, at Kunden i sin rolle som dataansvarlig har overtrådt den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning. Kunden hæfter kun for skader, hvis Kunden ikke har opfyldt sine forpligtelser som dataansvarlig, som det følger af den til enhver tid gældende lovgivning. Kundens forpligtelse til at skadesløsholde Leverandøren efter nærværende afsnit gælder ikke for bøder eller sanktioner, der endeligt er pålagt Leverandøren i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 83 eller artikel 84. Uanset foranstående er Kunden dog forpligtet til at skadesløsholde Leverandøren efter nærværende afsnit, hvis godtgørelse (ikke-økonomisk skade) i henhold til erstatningsansvarslovens § 26 og som følge af Kundens overtrædelse af de persondataretlige regler, kategoriseres som en sanktion i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 84.

28.2 Særligt vedrørende ændringer i relation til databeskyttelse

Følgende ændringer kan foretages i medfør af Kontrakten:

- a. Ændring som følge af gennemførte konsekvensanalyser i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 35, herunder ændringer med henblik på implementering af de nødvendige foranstaltninger for at begrænse de identificerede risici.
- b. Ændring af kontaktpunkter og relevante procedurer i Bilag 13 (Databehandleraftale), når Kunden i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen udpeger en databeskyttelsesrådgiver.
- c. Ændring som følge af ændret lovgivning, herunder andre end de ovenfor anførte ændringer, som foretages med henblik på implementering af krav i gældende databeskyttelseslovgivning.

Ændringerne foretages i overensstemmelse med processen i punkt 11.1. Ændringer i medfør af litra c ovenfor sker desuden i overensstemmelse med punkt 42.

VIII. LEVERING OG ØKONOMI

29 LEVERING

29.1 Generelt

De Indledende Ydelser anses for leveret den dag, hvor Leverandøren Dokumenterer at Transition Ind er gennemført, at Leverandøren leverer ydelserne i overensstemmelse med Kontrakten og når Kunden har rådighed over Ydelserne.



Løbende Ydelser leveres kontinuerligt. Løbende Ydelser anses for leveret, når Kunden har rådighed over den pågældende Ydelse.

Bestillingsydelser anses for leveret den dag, hvor Kunden har rådighed over den pågældende Ydelse eller - i tilfælde hvor Kunden har tilvalgt en overtagelsesprøve - ved Meddelelse over for Leverandøren godkender overtagelsesprøven (Overtagelsesdagen).

29.2 Leveringssted

Leverandøren skal levere Ydelserne på de i Bilag 10 (Ydelsesbeskrivelsen (kravspecifikationer og løsningsbeskrivelser)) via fjernadgang til Kunden. Kræver levering af ydelserne at Leverandøren er fysisk tilstede på Kundens lokationer er dette inkluderet i ydelsen.

29.3 Leveringstid

Leverandøren har i Bilag 2 (Tidsplan) udarbejdet en overordnet tidsplan, der bl.a. indeholder en overordnet beskrivelse af milepæle for leveringen af de aftalte Ydelser og aktiviteter.

Leverandøren har desuden udarbejdet et udkast til en detaljeret tidsplan, der opfylder kravene beskrevet i Bilag 2 (Tidsplan). Leverandøren skal opfylde Kontrakten i overensstemmelse med Bilag 2 (Tidsplan).

Bestillingsydelser skal leveres i henhold til den detaljerede tidsplan, der aftales herfor, jf. Bilag 2 (Tidsplan).

29.4 Kundens udskydelse af tidsfrister

Med et varsel på mindst 10 Arbejdsdage har Kunden ret til efter drøftelse med Leverandøren at udskyde en fastsat tidsfrist. En sådan udskydelse gives ved Meddelelse, hvor det bl.a. anføres, hvor mange Dage tidsfristen udskydes. En fristudskydelse vil samtidig udskyde de efterfølgende tidsfrister med indtil samme antal Arbejdsdage, hvorfor Leverandøren skal ændre den detaljerede tidsplan i overensstemmelse hermed.

Hvis Kunden ønsker at udskyde, kan Leverandøren betinge udskydelsen af, at Kunden godtgør Leverandøren dennes rimelige omkostninger, som påviseligt er forbundet med udskydelsen.

Betalinger til Leverandøren udskydes tilsvarende Kundens fristudskydelse.

Indtil Transitionsdagen har Kunden ret til vederlagsfri udskydelse af en fastsat tidsfrist tre gange, idet den samlede udskydelse dog højst kan udgøre 60 Arbejdsdage.

30 VEDERLAG

30.1 Generelt



Alle vederlag til Leverandøren er beskrevet i Bilag 16 (Vederlag), og Leverandøren har ikke krav på yderligere vederlag, end hvad der fremgår heraf.

Alle priser er angivet i danske kroner. I vederlaget er inkluderet de på tidspunktet for kontraktunderskrift gældende afgifter, bortset fra moms. Ved ændring af danske afgifter eller ved indførelse af nye afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, så Leverandøren stilles uændret.

Priserne er faste, medmindre andet er angivet i Bilag 16 (Vederlag).

Vederlaget dækker enhver omkostning for Leverandøren, herunder transport, fortæring og ophold for Leverandørens ansatte, medmindre andet er anført i Bilag 16 (Vederlag).

30.2 Vederlag for Indledende Ydelser

Kunden betaler et fast vederlag for Indledende Ydelser i overensstemmelse med Bilag 16 (Vederlag).

30.3 Vederlag for Løbende Ydelser

30.3.1 Vederlag for IT-sikkerhedsydelser og Support

Kunden betaler et fast månedligt vederlag for IT-sikkerhedsydelser og Support i overensstemmelse med Bilag 16 (Vederlag).

30.3.2 Skalering af vederlag for Løbende Ydelser ved Operationelle Tilpasninger

Op- eller nedskalering af vederlag for Løbende Ydelser ved Operationelle Tilpasninger, jf. punkt 21, sker med de i Bilag 16 (Vederlag) angivne enhedspriser. Skalering af vederlaget forudsætter Kundens forudgående samtykke ved Meddelelse.

Skalering af vederlaget sker med virkning fra tidspunktet, hvor den Operationelle Tilpasning er implementeret i overensstemmelse med de Operationelle Processer, jf. punkt 7.

30.4 Vederlag for Bestillingsydelser

30.4.1 Vederlag for Konsulentydelser

Konsulentydelser bestilles i henhold til punkt 24.

Leverandøren vederlægges for Konsulentydelser i overensstemmelse med Bilag 16 (Vederlag).



31 FAKTURERING

31.1 Faktureringsbetingelser

Leverandøren er berettiget til at fakturere vederlag for Indledende Ydelser, jf. punkt 30.2, i overensstemmelse med faktureringsplanen i Bilag 16 (Vederlag).

Leverandøren er berettiget til at fakturere vederlag for de Løbende Ydelser, jf. punkt 30.3, månedsvis bagud. Faktura skal afsendes senest den 10. i den efterfølgende måned.

Leverandøren er berettiget til at fakturere vederlag for Bestillingsydelser, jf. punkt 30.4, fra Overtagelsesdagen for den pågældende Bestillingsydelse, medmindre andet er angivet i Bilag 14 (Bestilling af Bestillingsydelser).

31.2 Faktureringsmetode

I henhold til lov om offentlige betalinger mv. (lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. august 2007 med senere ændringer) skal alle fakturaer til offentlige myndigheder fremsendes elektronisk og gebyrfrit. Fakturaer og kreditnotaer skal fremsendes i OIOUBL-format og via Nemhandel-infrastrukturen OIORASP eller det til enhver tid fællesoffentlige format. Fakturaer og kreditnotaer skal som minimum fremsendes under forretningsprofilen Procurement-Bilsim-1.0.

En frist for fakturering betyder, at de elektroniske fakturaer skal være tilgængelige for Kunden i det elektroniske betalingssystem inden fristens udløb.

Kundens EAN-nummer er: 5798000420328

Kundens CVR-nummer er: 31119103

Leverandøren skal til enhver tid fakturere elektronisk i overensstemmelse med den gældende lovgivning om betalinger fra offentlige myndigheder.

Leverandøren skal efter anmodning fra Kunden kunne udstede en månedlig samlefaktura for de enkelte bestillinger foretaget den foregående måned fordelt på de forskellige indkøbere ved de respektive institutter, fakulteter og centre med samme EAN-nummer.

Fakturaer sendes elektronisk til den rekvirerende afdeling/institution (jf. EAN-nummer).

Varelinjerne skal fremgå af selve OIOUBL-fakturaen, dvs. de må ikke ligge i et vedhæftet dokument.

Kunden betaler ikke fakturagebyr.

Kunden er berettiget til at udskyde betalingen, hvis faktura ikke modtages elektronisk i overensstemmelse med gældende lovgivning, eller hvis ovenstående oplysninger er mangelfulde.



31.2.1 Oplysninger på fakturaen

Leverandøren skal altid tilføje følgende informationer til fakturaen:

- Aarhus Universitet som køber med CVR-nummer 31119103
- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Leverandørens CVR-nummer
- EAN-lokationsnummer på den enhed ved Kunden, som skal modtage fakturaen
- Fakturanummer (nummer der kan identificere fakturaen)
- Kundens ordrenummer
- Personreference til den, der har foretaget den konkrete Bestilling
- Pris pr. enhed eksklusive moms
- Positionsnummer fra tilbudsliste
- Samlet pris for hele ordren
- Sidste rettidige betalingsdato
- Projektnummer og aktivitetsnummer

31.2.2 Uddybning af ovenstående krav til faktura

Leverandørens CVR-nummer

Leverandørens CVR-nummer som fakturaen afsendes fra, skal være identisk med det CVR-nummer, som er opgivet i tilbuddet, og som fremgår af Aftalen.

Priser

Fakturapriser skal være nettopriser, som er identiske med de priser, der fremgår af bilag 16 (Vederlag). Priserne angives med 2 decimaler.

Entydige varelinjer

Leverandøren må ikke indsætte ekstra varelinjer såsom afgifter, tillæg mv.

Bestillingsenhed



Faktureringsenheden skal være identisk med den bestillingsenhed, som fremgår af ordren.

Varenummer

De fakturerede varenumre skal være identisk med de varenumre, der fremgår af bilag 16 (Vederlag).

Projektnummer og aktivitetsnummer

Leverandøren får projektnummer/projektnumre og aktivitetsnummer/aktivitetsnumre oplyst af Kunden.

32 BETALINGSBETINGELSER

Leverandørens vederlag, jf. punkt 30, forfalder – medmindre andet er angivet i Bilag 16 (Vederlag) – til betaling 30 Dage efter, Leverandørens afsendelse af en fyldestgørende faktura i overensstemmelse med punkt 31.

Ved forsinket betaling svares rente med rentelovens til enhver tid gældende rentesats.

IX. ALMINDELIG KONTRAKTREGULRING

33 GARANTI

33.1 Garantier

Leverandøren garanterer, at Ydelserne opfylder alle de i Kontrakten stillede krav og udføres i overensstemmelse med, hvad der på tidspunktet for levering må betragtes som God it-skik.

Leverandøren garanterer, at de forpligtelser, som Leverandøren varetager i henhold til Kontrakten, udføres så en professionel leverandør med forudgående kendskab til Ydelsesområdet kan overtage leveringen af Ydelserne uden uforholdsmæssige omkostninger.

Leverandøren garanterer ved leveringen af Ydelserne at anvende tilstrækkelige og kvalificerede ressourcer, samt at disse ressourcer besidder de aftalte og forudsatte kompetencer og den nødvendige indsigt i forhold til Kontraktens opfyldelse. Dette gælder også for de ressourcer, der deltager i de aftalte samarbejdsfora, jf. Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation).

Leverandøren garanterer, at Leverandørens Ydelser, herunder Kundens eller tredjemands brug af Leverandørens Ydelser i overensstemmelse med Kontrakten, ikke udgør en krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder.

Leverandøren garanterer, at alle rapporter, jf. punkt 13, indeholder de aftalte oplysninger, og at disse oplysninger er korrekte og retvisende, herunder at rapporterne baserer sig på konkrete og reelle data.



Leverandøren garanterer at levere Ydelserne under overholdelse af de persondataretlige regler som beskrevet i punkt 28.

Leverandøren garanterer at levere Ydelserne under overholdelse af lovgivning som beskrevet i punkt 42.

34 FORSINKELSE

34.1 Underretningspligt

Det påhviler Leverandøren at give en begrundet Meddelelse til Kunden, straks Leverandøren forudser, at der er en risiko for Forsinkelse.

34.2 Bod ved Forsinkelse

34.2.1 Bod for Forsinkelse i forbindelse med Transition Ind

Hvis Leverandøren overskrider fristen for Transitionsdagen, jf. Bilag 2 (Tidsplan), og dette ikke skyldes Kunden, ifalder Leverandøren bod på 0,5 % af vederlaget for Indledende Ydelser, jf. punkt 30.2, pr. påbegyndt Arbejdsdag, Forsinkelsen varer.

I relation til bod for Forsinkelse med Transitionsdagen kan boden ikke overstige 20 % af vederlaget for Indledende Ydelser, jf. punkt 30.1.

34.2.2 Bod for Forsinkelse af Bestillingsydelser

Hvis Leverandøren overskrider fristen for en Overtagelsesdag for en Bestillingsydelse, jf. Bilag 14 (Bestilling af Bestillingsydelser), og dette ikke skyldes Kunden, ifalder Leverandøren – medmindre andet er aftalt i forbindelse med bestilling af Bestillingsydelsen – en bod på 0,1 % af vederlaget for Bestillingsydelsen, jf. punkt 30.4, pr. påbegyndt Arbejdsdag, Forsinkelsen varer. Bodden udgør dog minimum DKK 1.000 pr. påbegyndt Arbejdsdag.

I relation til Bestillingsydelser kan bod for Forsinkelse ikke – medmindre andet aftales i forbindelse med bestilling af Bestillingsydelsen – overstige 20 % af vederlaget for den pågældende Bestillingsydelse, som Forsinkelsen vedrører, jf. punkt 30.4.

34.2.3 Bod for Forsinkelse af rapporter

Hvis Leverandøren ikke leverer de aftalte rapporter, jf. punkt 13, inden de kravsatte tidspunkter, jf. Bilag 8 (Rapportering og indsigt), ifalder Leverandøren bod på DKK 1.000 pr. påbegyndt Arbejdsdag fra det tidspunkt, hvor levering af rapporterne skulle være sket, og til levering sker. Nærværende omfatter ikke servicemålsrapport jf. Bilag 7 Servicemål som har særskilt bodsbestemmelse.

34.2.4 Bod for Forsinkelse af ophørsplan

Hvis en aftalt frist for levering af ophørsplan i relation til Leverandørens opfyldelse af sine forpligtelser ved ophør, jf. punkt 49.2, overskrides, og dette ikke skyldes Kunden, betaler Leverandøren



en bod for hver påbegyndt Arbejdsdag, som den aftalte frist overskrides. Bodden udgør DKK 1.000 pr. påbegyndt Arbejdsdag, hvor Forsinkelsen består.

Bod for Forsinkelse vedrørende Leverandørens forpligtelser ved ophør, jf. punkt 49.2, kan ikke overstige DKK 100.000.

34.2.5 Øvrige bestemmelser vedrørende bod for Forsinkelse

Ved overskridelse af en bodsudløsende frist udskydes alle efterfølgende bodsudløsende frister for forbundne Ydelser tilsvarende, så Leverandøren alene ifalder bod for Forsinkelse én gang for samme forsinkelsesforhold. Denne udskydelse gælder dog ikke i relation til bod for forsinkede rapporter, jf. punkt 34.2.3, eller for forsinket ophørsplan, jf. punkt 34.2.4.

Opgjort bod modregnes af Leverandøren i den førstkommande fakturering af vederlag til Kunden, efter bodsopgørelsen er sket. Foretager Leverandøren ikke modregningen på dette tidspunkt, forrentes boden herfra.

Bod, der senere viser sig ikke at være opgjort korrekt, og derfor ikke er afregnet til Kunden, forrentes fra det tidspunkt, hvorpå boden kunne opgøres.

Retten til bod for Forsinkelse fortabes, hvis Kunden ikke har krævet boden betalt af Leverandøren inden for 12 måneder fra Forsinkelsen.

Bod i henhold til dette punkt 34.2 udløses, uanset om Leverandøren har handlet uagtsomt eller ej.

34.3 Kundens øvrige beføjelser i relation til Forsinkelse

Om Kundens øvrige beføjelser i relation til Forsinkelse gælder dansk rets almindelige regler om beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering.

35 MANGLER

35.1 Underretningspligt og afhjælpning

En Part skal give begrundet Meddelelse til den anden Part uden ugrundet ophold, hvis der konstateres en Mangel.

Nedenstående regulering af Leverandørens forpligtelser til afhjælpning af Mangler finder alene anvendelse dersom der ikke i Bilag 7 (Servicemål) er aftalt Servicemål for afhjælpning, f.eks. Servicemål for løsnings-tider for Incidents.

Leverandøren har afhjælpningspligt i forhold til Mangler. Leverandørens afhjælpningspligt indebærer, at Leverandøren, efter sin egen konstatering af en Mangel eller efter modtagelse af reklamation fra Kunden om en Mangel, skal afhjælpe Manglen. Mangler skal udbedres uden ugrundet ophold under hensyntagen til karakteren af de pågældende Mangler.



Medmindre Manglen kan afhjælpes inden for 24 timer, fra Manglen er konstateret, skal Leverandøren uden ugrundet ophold udarbejde en afhjælpningsplan med milepæle for afhjælpningen af Manglen samt en beskrivelse af, hvorledes Leverandøren påtænker at involvere og/eller orientere Kunden i forbindelse med afhjælpningen. Afhjælpningsplaner kan omfatte flere konstaterede Mangler. Planen skal overholde God it-skik og skal godkendes af Kunden, jf. Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation). Kunden må ikke uden saglig grund afvise afhjælpningsplanen. Kunden skal tage stilling til Leverandørens afhjælpningsplan inden for rimelig tid.

Leverandøren har desuden en afhjælpningsret. Leverandørens afhjælpningsret indebærer, at Kunden ikke kan håndhæve øvrige misligholdelsesbeføjelser, før Kunden konkret har taget stilling til, hvorvidt en af Leverandøren udarbejdet afhjælpningsplan kan godkendes, eller hvis Leverandøren ikke rettidigt har leveret en afhjælpningsplan, jf. ovenfor. Kunden kan ikke uden saglig grund afvise Leverandørens afhjælpningsplan, og dermed Leverandørens afhjælpningsret. Kunden skal tage stilling til Leverandørens afhjælpningsplan inden for rimelig tid.

Leverandøren er ikke berettiget til særskilt vederlag for afhjælpning af Mangler ved Leverandørens Ydelser.

Hvis Leverandøren tre gange inden for de seneste seks måneder er ifaldet bod for manglende overholdelse af samme Servicemål på baggrund af den samme Mangel, og der er tale om en Mangel, som hindrer, eller har væsentligt indflydelse på, Kundens muligheder for understøttelse af Kundens forretningsmæssige behov, har Kunden ret til på Leverandørens regning at lade en uvildig tredjemand analysere Systemet for at finde årsagen til Manglen i overensstemmelse med principperne i punkt 16.

35.2 Forholdsmæssigt afslag

Hvis Mangler ikke inden for rimelig tid er afhjulpet, og Manglen bevirker en værdiforringelse, har Kunden ret til forholdsmæssigt afslag. Ved beregning af den relevante værdiforringelse, der udgør afslaget, skal der tages hensyn til den nytteværdi, som Kunden ikke kan udnytte som følge af Manglen.

For forhold, der udløser betaling af bod, kan et forholdsmæssigt afslag kun kræves i det omfang, Kunden dokumenterer en værdiforringelse ud over den betalte bod.

35.3 Bod ved overtrædelse af Servicemål

Leverandøren skal betale bod, hvis Servicemålene ikke opfyldes i overensstemmelse med punkt 12, og manglende opfyldelse ikke skyldes Kundens forhold.

Bod for Servicemål er fastsat i Bilag 7 (Servicemål).

Leverandøren rapporterer, jf. Bilag 8 (Rapportering og indsigt), hvis Servicemålene ikke er overholdt, og beregner bodsbeløbets størrelse. Hvis Leverandøren gør gældende, at den manglende overholdelse af Servicemål skyldes Kundens forhold, jf. punkt 12, skal Leverandøren uden ugrundet ophold dokumentere dette, jf. Bilag 8 (Rapportering og indsigt).



Opgjort bod modregnes af Leverandøren i den førstkommande fakturering af vederlag til Kunden, efter bodsopgørelsen er sket. Foretager Leverandøren ikke modregningen på dette tidspunkt, forrentes boden herfra.

Bod, der senere viser sig ikke at være opgjort korrekt, og derfor ikke er afregnet til Kunden, forrentes fra det tidspunkt, hvorpå boden kunne opgøres.

Retten til bod for manglende overholdelse af Servicemål fortabes, hvis Kunden ikke har krævet boden betalt af Leverandøren inden for 12 måneder fra modtagelse af rapporteringen, hvori den manglende overholdelse er oplyst.

Den samlede bod pr. måned for manglende opfyldelse af Servicemål for en given Løbende Ydelse kan ikke overstige 15 % af vederlaget for den pågældende Løbende Ydelse for den måned, hvor Servicemålene overskrides.

Leverandøren kan dog i en periode på tre måneder fra Transitionsdagen maksimalt ifalde en bod på 10 % af vederlaget for den pågældende Løbende Ydelse for den pågældende måned.

Den samme hændelse kan kun føre til én bod for manglende overholdelse af et Servicemål, idet Leverandøren i så fald pålægges den størst mulige bod.

Bod i henhold til punkt 35.3 udløses, uanset om Leverandøren har handlet uagtsomt.

35.4 Kundens øvrige beføjelser

Om Kundens øvrige beføjelser i anledning af Mangler gælder dansk rets almindelige regler i anledning af Mangler.

36 OPHÆVELSE

36.1 Kundens ophævelse

Kunden kan ophæve Kontrakten helt eller delvist, hvis der konstateres væsentlig misligholdelse.

For ophævelse på grund af Mangler er det en betingelse, at Manglerne ikke er afhjulpet inden 40 Arbejdsdage efter modtagelse af første reklamation over den pågældende væsentlige misligholdelse, jf. dog nedenfor, idet reklamationen konkret og præcist skal angive, hvori Manglen består. Reklamation skal afgives ved Meddelelse, hvor det skal anføres, at Kunden anser Manglen for at udgøre en væsentlig misligholdelse, der kan medføre ophævelse, hvis Manglen ikke afhjælpes.

Efter Idriftsættelse, kan ophævelse af Kontrakten alene ske med virkning for fremtiden, og Kundens pligt til at betale for de ophævede Ydelser ophører fra ophævelsetidspunktet, jf. dog punkt 36.2.



Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til straks at hæve Kontrakten helt eller delvist efter Kundens valg:

- En samlet overskridelse af fristerne for Transitionsdagen med mere end 40 Arbejdsdage.
- Hvis Leverandøren i tre måleperioder i en periode på seks på hinanden følgende måleperioder er ifaldet maksbod for manglende overholdelse af Servicemål for den samme Løbende Ydelse, jf. punkt 35.3.
- Hvis Leverandøren i seks på hinanden følgende måleperioder ikke har overholdt det samme Servicemål.
- Hvis Leverandøren ikke uden ugrundet ophold efter Kundens Meddelelse ved konkret begrundet mistanke om, at Leverandøren har leveret i strid med de i Bilag 17 (CSR) nævnte krav, fremsender en skriftlig redegørelse for samt dokumenterer, under hvilke produktionsprocesser og/eller metoder de produkter og/eller tjenesteydelser, der indgår til opfyldelsen af Kontrakten, er tilvirket, samt fremsender fornøden dokumentation for, hvilke materialer der indgår i produkter, som Leverandøren har leveret til Kunden.
- Hvis Leverandøren ikke uden ugrundet ophold efter Kundens Meddelelse herom afhjælper en Mangel som følge af, at Leverandøren har leveret i strid med de i Bilag 17 (CSR) nævnte krav.
- Hvis Leverandøren ikke, når det er konstateret, at Leverandøren har leveret i strid med de i Bilag 17 (CSR) nævnte krav, fuldt ud genopretter den skade, som er forvoldt ved opfyldelsen af Kontrakten i det omfang, det er muligt, herunder ved udbetaling af passende skadeserstatning, jf. punkt 38.1.
- Leverandørens konkurs i det omfang, at konkurslovens regler om indtrædelsesret ikke hindrer dette. Hvis konkursboet har ret til indtræden, skal konkursboet på anfordring fra Kunden give meddelelse om eventuel indtrædelse uden ugrundet ophold efter modtagelse af Kundens forespørgsel om, hvorvidt konkursboet vil indtræde, dog senest fem Arbejdsdage efter modtagelsen. Hvis konkursboet ønsker at indtræde, skal konkursboet stille betryggende sikkerhed for Kontraktens opfyldelse.
- Iværksættelse af rekonstruktionsbehandling af Leverandøren i det omfang, at konkurslovens regler om ret til videreførelse af Kontrakten ved rekonstruktion ikke hindrer dette. Hvis skyldneren har ret til at videreføre Kontrakten, skal rekonstruktøren på anfordring fra Kunden give meddelelse om eventuel indtrædelse uden ugrundet ophold efter modtagelse af Kundens forespørgsel om, hvorvidt virksomheden vil indtræde, dog senest fem Arbejdsdage efter modtagelsen.
- Leverandørens åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i fare.



- Leverandørens ophør med den virksomhed, som Kontrakten vedrører, eller indtræden af andre tilsvarende omstændigheder, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.

Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til straks at hæve Kontrakten delvist for så vidt angår en given Bestillingsydelse:

- En samlet overskridelse af fristen for Overtagelsesdagen med mere end 40 Arbejdsdage.

36.2 Opgørelse ved ophævelse

Kunden betaler et rimeligt vederlag, hvis Kunden i Kontraktens løbetid har haft nytte af Leverandørens Ydelser, der omfattes af ophævelsen.

I tilfælde af delvis ophævelse, hvor Ydelser fortsættes og/eller færdiggøres i henhold til Kontrakten, reguleres det aftalte vederlag, jf. Bilag 16 (Vederlag), forholdsmæssigt.

I de tilfælde, hvor ophævelsen sker efter, idriftsættelse, sker ophævelsen med virkning for fremtiden.

Kunden bevarer retten til påløbne bodsbeløb, forholdsmæssigt afslag og eventuel erstatning for forhold indtruffet forud for ophævelses tidspunktet.

Om Leverandørens forpligtelser i forbindelse med Kontraktens ophør henvises til punkt 49.

37 KUNDENS MISLIGHOLDELSE

37.1 Misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til Kontrakten, er Leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Leverandøren er desuden berettiget til at ophæve Kontrakten, for så vidt angår bestemte Ydelser, herunder en konkret Bestillingsydelse, hvis Leverandøren over for Kunden ved Meddelelse har afgivet påkrav om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser, dels at manglende betaling inden 50 Dage vil medføre, at Kontrakten ophæves, for så vidt angår den pågældende Ydelse, og hvis Kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

37.2 Kundens manglende medvirken

Hvis Kunden ikke yder den aftalte medvirken til Leverandørens levering af en aftalt Ydelse, jf. punkt 6, foreligger der misligholdelse fra Kundens side. Hvis Kundens manglende medvirken medfører en forsinkelse hos Leverandøren, udskydes på Leverandørens begæring (ved Meddelelse) de efterfølgende frister med et til forsinkelsen svarende antal Arbejdsdage med tillæg af tre



Arbejdsdage. Begæringen om udskydelse skal afgives af Leverandøren senest 10 Arbejdsdage efter Leverandørens reklamation i henhold til punkt 6.

Udskydelsen kan desuden på Leverandørens anmodning (ved Meddelelse) tillægges op til tre ekstra Arbejdsdage, hvis det dokumenteres, at dette er nødvendigt af hensyn til Leverandørens ændrede planlægning og tilrettelæggelse.

Leverandøren kan have krav på erstatning, jf. punkt 38.2, som følge af Kundens manglende medvirken.

Manglende anmodning om udskydelse af frister medfører, at forsinkelsen ikke kan henføres til Kunden.

38 ERSTATNING

38.1 Leverandøren

Leverandøren er erstatningspligtig i henhold til dansk rets almindelige regler og i henhold til det angivne i dette punkt 38.1.

Leverandøren er ikke ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.

Leverandøren er ansvarlig for Kundens rimelige udgifter til retablering eller rekonstruktion af tabte data, der skyldes Leverandørens drift eller anden datahåndtering, hvor dette er omfattet af Kontrakten, og tabet skyldes Leverandørens forhold. Sådanne tab betragtes ikke som følgeskader eller indirekte tab.

Følgeskader og indirekte tab omfatter desuden ikke de omkostninger, såvel interne som eksterne, som Kunden må afholde ved at skulle gennemføre fornyet udbud i utide.

I relation til misligholdelse vedrørende Indledende Ydelser, inklusive integrerede Tværgående Ydelser og Løbende Ydelser indtil idriftsættelse, er Leverandørens samlede erstatningsansvar under Kontrakten begrænset til 100 % det samlede vederlag for Indledende Ydelser, jf. punkt 30.2, med tillæg af det forfaldne vederlag for Løbende Ydelser, jf. punkt 30.3.

I relation til misligholdelse vedrørende Løbende Ydelser, inklusive integrerede Tværgående Ydelser efter idriftsættelse, er Leverandørens samlede erstatningsansvar under Kontrakten begrænset til 12 gange det månedlige vederlag for de Løbende Ydelser, jf. punkt 30.3. I denne sammenhæng fastsættes det månedlige vederlag som det gennemsnitlige månedlige vederlag for Løbende Ydelser, som er forfaldent under Kontrakten.

I relation til misligholdelse vedrørende Bestillingsydelser inklusive integrerede Tværgående Ydelser er Leverandørens samlede erstatningsansvar for en given Bestillingsydelse begrænset til det samlede vederlag for den pågældende Bestillingsydelse, jf. punkt 30.4. Hvis en given Bestillingsydelse vederlægges efter medgået tid, og det samlede vederlag ikke er faktureret på tidspunktet



for den konkrete fastsættelse af erstatningsbegrænsningen, fastsættes erstatningsbegrænsningen til det samlede estimerede vederlag for den pågældende Bestillingsydelse.

Ovenstående begrænsning af Leverandørens erstatningsansvar gælder kun, hvis misligholdelsen ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos Leverandøren.

Ansvarsbegrænsningen i dette punkt 38.1 finder ikke anvendelse på tab påført Kunden som følge af krænkelse af tredjemands rettigheder, jf. punkt 43.4.

Ansvarsbegrænsningen i dette punkt 38.1 finder desuden ikke anvendelse på tab påført Kunden som følge af forhold omfattet af punkt 28.1, 5. afsnit (krænkelse af tredjemands rettigheder efter den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning).

Erstatning for misligholdelse af Kontrakten for forhold, der udløser betaling af bod, kan kun kræves i den udstrækning, Kunden dokumenterer at have lidt et tab ud over bodsbeløbet for den pågældende misligholdelse.

38.2 Kunden

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler og i henhold til det angivne i dette punkt 38.2.

Erstatning for forhold, der i øvrigt udløser betaling af renter, f.eks. Kundens manglende betaling, kan kun kræves ud over de påløbne renter (rentebeløbet) i det omfang, der dokumenteres et tab ud over rentebeløbet.

Kunden er ikke ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Følgeskader og indirekte tab omfatter ikke de omkostninger, såvel interne som eksterne, som Leverandøren må afholde med henblik på at reducere eller kompensere for Kundens manglende rettidige medvirken.

I relation til misligholdelse vedrørende Indledende Ydelser, inklusive integrerede Tværgående Ydelser og Løbende Ydelser indtil idriftsættelse, er Kundens samlede erstatningsansvar under Kontrakten begrænset til 100 % af det samlede vederlag for Indledende Ydelser, jf. punkt 30.2, med tillæg af det forfaldne vederlag for Løbende Ydelser, jf. punkt 30.3, indtil idriftsættelse.

I relation til misligholdelse vedrørende Løbende Ydelser inklusive integrerede Tværgående Ydelser er Kundens samlede erstatningsansvar under Kontrakten begrænset til 12 gange det samlede månedlige vederlag for de Løbende Ydelser, jf. punkt 30.3, på tidspunktet for den ansvarspådragende misligholdelse. I denne sammenhæng fastsættes det månedlige vederlag som det gennemsnitlige månedlige vederlag for Løbende Ydelser, som er forfaldent under Kontrakten.

I relation til misligholdelse vedrørende Bestillingsydelser inklusive integrerede Tværgående Ydelser er Kundens samlede erstatningsansvar for en given Bestillingsydelse begrænset til det samlede vederlag for den pågældende Bestillingsydelse, jf. punkt 30.4. Hvis en given Bestillingsydelse vederlægges efter medgået tid, og det samlede vederlag ikke er faktureret på tidspunktet for den



konkrete fastsættelse af erstatningsbegrænsningen, fastsættes erstatningsbegrænsningen til det samlede estimerede vederlag for den pågældende Bestillingsydelse.

Ovenstående begrænsning af Kundens erstatningsansvar gælder kun, hvis tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos Kunden.

Ansvarsbegrænsningen i dette punkt 38.2 finder ikke anvendelse på tab påført Leverandøren som følge af krænkelse af tredjemands rettigheder, jf. punkt 43.4.

Ansvarsbegrænsningen i dette punkt 38.2 finder desuden ikke anvendelse på tab påført Leverandøren som følge af forhold omfattet af punkt 28.1, 6. afsnit (krænkelser af tredjemands rettigheder efter den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning).

39 FORSIKRING

Leverandøren påtager sig produktansvaret efter dansk rets almindelige regler. Leverandøren er forpligtet til fra Transitionsdagen at opretholde produktansvarsforsikring med minimumsdækning på DKK 5.000.000.

Leverandøren påtager sig desuden at opretholde en generel ansvarsforsikring med en rimelig dækning i forhold til Kontraktens Ydelser.

40 FORCE MAJEURE

Ingen af Parterne er ansvarlige, herunder for betaling af bod, for manglende overholdelse af deres forpligtelser, når dette skyldes forhold, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved Kontraktens underskrift burde have taget i betragtning (herunder strejker, lockout, terror og sundhedskriser i form af pandemier) og ej heller burde have undgået eller overvundet. Force majeure omfatter selve force majeure-begivenheden og dennes direkte afledte effekter, herunder i form af betydelige afbrydelser i forsyningskæden.

Forhold hos en eventuel Underleverandør anses kun for force majeure, hvis der foreligger en hindring, der omfattes af nærværende bestemmelses første afsnit, og som Leverandøren og Underleverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Forsinkelse som følge af force majeure kan højst gøres gældende med det antal Dage, som force majeure-situationen reelt varer. Hvis en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, hvis den pågældende Part har givet Meddelelse herom til den anden Part senest fem Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Der skal samtidig gives en orientering om den forventede varighed af force majeure-situationen.

Herudover skal Parterne, i det omfang det er muligt og under anvendelse af rimelige ressourcer, samarbejde loyalt om Kontraktens fortsatte opfyldelse, herunder håndtering af force majeure-situationen.



Den Part, der ikke er ramt af force majeure-situationen, kan, mens force majeure påberåbes, undlade at opfylde de forpligtelser, som gensidigt modsvarer den anden Parts manglende overholdelse af sine forpligtelser, og kan opsige Kontrakten uden varsel, hvis force majeure-situationen varer mere end 60 Arbejdsdage. Bestemmelserne i Kontrakten om opgørelse ved ophævelse, jf. punkt 36.2, finder ligeledes anvendelse ved opsigelse i henhold til denne bestemmelse.

Force majeure afskærer ikke adgang til forholdsmæssigt afslag, jf. punkt 35.2.

41 SAMFUNDSANSVAR (CSR)

Leverandøren skal overholde Kundens krav vedrørende samfundsansvar (CSR) i henhold til Bilag 17 (CSR).

42 OVERHOLDELSE AF LOVGIVNING

Leverandøren skal overholde de til enhver tid gældende myndighedsforskrifter og lovgivning af generel karakter for Leverandørens virksomhed, hvor Leverandøren er pligtssubjekt. Leverandøren kan ikke kræve vederlag for ændringer i Leverandørens virksomhed forbundet med Kontraktens opfyldelse, der måtte opstå som følge af ændringer i myndighedsforskrifter eller lovgivning af en sådan generel karakter.

Ud over det angivne ovenfor er Kunden selv ansvarlig for overholdelse af lovgivning, f.eks. lovgivning der er specifik for Kunden selv. Kunden er i sådanne tilfælde ansvarlig for at anmode Leverandøren om eventuelt nødvendige Kontraktuelle Ændringer eller Operationelle Tilpasninger, jf. punkt 11.

Parterne skal i alle tilfælde underrette hinanden uden ugrundet ophold om ny lovgivning, som Parterne måtte blive bekendt med, og som har betydning for leveringen af Ydelserne eller Kundens udnyttelse af Ydelserne.

43 RETTIGHEDER

43.1 Ydelser

43.1.1 Kundens bevarelse og erhvervelse af rettigheder

Det overordnede formål med nærværende punkt er at sikre Kundens uafhængighed af Leverandøren og tredjemand ved Kontraktens ophør.

Kunden erhverver samtlige immaterielle rettigheder til Ydelser, som opstår i forbindelse med Kontraktens opfyldelse, f.eks. som resultatet af Indledende Ydelser eller Bestillingsydelser. Leverandøren er derfor forpligtet til at sikre, at Kontrakten opfyldes så hverken Leverandørens eller tredjemands rettigheder hindrer Kundens erhvervelse af disse rettigheder.

Ved Kontraktens ophør, uanset årsag, bevarer Kunden samtlige de immaterielle rettigheder til Ydelser, som er opstået i forbindelse med Kontraktens opfyldelse, f.eks. som resultatet af Bestillingsydelser. Kundens bevarelse af de immaterielle rettigheder er dog betinget af, at Kunden har



betalt for de Ydelser, som har resulteret i rettighederne, og at denne betaling ikke er gået tilbage til Kunden i henhold til punkt 36.2.

43.1.2 Kundens data

Kunden bevarer enhver rettighed til data, som Kunden enten havde før Kontraktens indgåelse eller senere erhverver uden for Kontrakten, ligesom Kunden erhverver enhver rettighed til data, som Leverandøren frembringer eller leverer, eller som i øvrigt opstår i forbindelse med Kontraktens opfyldelse. Leverandøren må kun anvende disse data i det omfang, det er nødvendigt i forbindelse med Kontraktens opfyldelse. I øvrigt har Leverandøren ingen rettigheder til disse data. Leverandøren udleverer på Kundens anmodning en kopi af disse data til Kunden.

43.2 Ydelser

43.2.1 Generelt

Leverandøren er forpligtet til at sørge for, at samtlige rettigheder til Programmet og eventuelt øvrigt materiale, der er nødvendige for lovlig levering af Ydelser, foreligger.

Leverandøren kan i den forbindelse *entenselv* være rettighedshaver *eller* have erhvervet de nødvendige rettigheder i henhold til licensaftaler med de relevante rettighedshavere.

Hvis Leverandøren har erhvervet rettighederne, forestår Leverandøren vederlæggelsen af rettighedshaverne, ligesom Leverandøren er ansvarlig for at overholde samtlige øvrige vilkår i licensaftalerne. I det omfang rettighedshaverne udelukkende vil indgå de nødvendige licensaftaler direkte med Kunden, skal Leverandøren sørge for, at Kunden indgår disse licensaftaler, hvilket Kunden er forpligtet til at medvirke til. Uanset at Kunden dermed bliver rettighedshavernes aftalepart, er Leverandøren i forholdet til Kunden eneansvarlig for, at samtlige vilkår, herunder vilkår om vederlæggelse, i licensaftalerne overholdes.

Vederlag for samtlige Ydelser i henhold til nærværende punkt er indeholdt i de vederlag, som Leverandøren modtager i henhold til punkt 30.

43.2.2 Særligt om Tværgående Ydelser og Bestillingsydelser

43.2.2.1 Resultater udarbejdet specielt til Kunden

Kunden erhverver samtlige immaterielle rettigheder til resultatet af Tværgående Ydelser, herunder data, Dokumentation og rapporter, samt Bestillingsydelser, herunder Ydelser, der er udarbejdet specielt til Kunden under Kontrakten. Kunden kan frit helt eller delvist ændre, overdrage rettighederne til og i øvrigt udøve enhver rettighed som ejer i forhold til disse resultater.

43.2.2.2 Resultater, som bliver en del af Ydelsen

Kunden erhverver de rettigheder, der følger af punkt 43.1.1, til resultater af Bestillingsydelser, der ikke er udarbejdet specielt til Kunden, i det omfang disse resultater bliver en del af Ydelsen.



43.2.2.3 Øvrige vilkår for resultater af Tværgående Ydelser og Bestillingsydelser

Rettighederne efter punkt 43.2.2 overgår til Kunden ved levering, jf. punkt 29. Betalingen for rettighederne er indeholdt i de vederlag, som Leverandøren modtager i henhold til punkt 30.

43.2.3 Rettigheder ved ophør

Ved Kontraktens ophør, uanset årsag, bevarer Kunden erhvervede rettigheder under forudsætning af, at Kunden har betalt for de ydelser, som har resulteret i rettighederne, og at denne betaling ikke er gået tilbage til Kunden i henhold til punkt 36.2.

43.3 Generel viden

Leverandøren er berettiget til at anvende den generelle viden og knowhow, der erhverves ved opfyldelsen af denne Kontrakt, til brug for leverancer til tredjemand.

43.4 Krænkelse af tredjemands rettigheder

Rejses der sag mod en Part med påstand om retskrænkelse, der skyldes den anden Parts benyttelse eller tilrådighedsstillelse af Programmelt eller andet immaterialretligt beskyttet materiale under Kontrakten, skal Partten straks give den anden Part Meddelelse herom.

Den anden Part overtager herefter førelse af sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger. Den anden Part er desuden forpligtet til *de/s* at skadesløsholde Partten for ethvert direkte tab i forbindelse med sagen, herunder omkostninger til rådgivere, sagsomkostninger, erstatning og godtgørelse, som måtte blive tildelt en sagsøger, *de/s* at sørge for, at Partten kan benytte det beskyttede materiale eller tilsvarende materiale i overensstemmelse med Kontrakten uden at krænke tredjemands rettigheder.

Ansvarsbegrænsningen i punkt 38 finder ikke anvendelse for tab omfattet af nærværende punkt.

44 TAVSHEDSPLIGT

Leverandøren og dennes personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens, Brugernes, Kundens øvrige leverandørers eller andres forhold og data, som Leverandøren og dennes personale får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten. Leverandøren er forpligtet til ikke at misbruge, kopiere eller i øvrigt anvende eller videregive oplysninger på anden måde eller i et andet omfang, end hvad der er nødvendigt for at kunne opfylde sine forpligtelser.

Leverandøren skal pålægge eventuelle Underleverandører og andre, der bistår Leverandøren i forbindelse med denne aftale, en tilsvarende forpligtelse.

For Kunden og Kundens personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning. Konsulenter og andre, der bistår Kunden, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om Leverandørens forhold, som gælder for Leverandøren med hensyn til Kundens forhold.



Leverandøren må ikke uden Kundens forudgående samtykke bruge Kunden som reference. Dog er Leverandøren berettiget til at medtage Kunden på en simpel referenceliste.

Leverandøren må ikke uden Kundens forudgående tilladelse ved Meddelelse udsende offentlig meddelelse om Kontrakten eller offentliggøre noget af Kontraktens indhold. Dog har Leverandøren ret til at give meddelelse som foreskrevet i henhold til gældende lovgivning, herunder børsretlige regler.

Tavshedspligten gælder også efter Kontraktens ophør uanset årsagen hertil.

Forpligtelserne efter dette punkt 44 kan ikke på nogen måde begrænse Kundens rettigheder i henhold til punkt 43.

45 OVERDRAGELSE

45.1 Kundens overdragelse

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Kontrakten til en anden offentlig myndighed, herunder en nyoprettet offentlig myndighed eller en institution eller virksomhed, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige drives for offentlige midler, når de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget, overgår til en anden offentlig myndighed.

45.2 Leverandørens overdragelse

Leverandøren kan ikke uden Kundens forudgående samtykke ved Meddelelse overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Kontrakten til tredjemand.

Samtykke vil alene blive givet, hvis dette kan ske under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsretlige regler, og hvis der i øvrigt ikke foreligger væsentlige forhold, der taler imod en overdragelse. Det vil herunder være en betingelse for Kundens eventuelle samtykke, at Leverandøren hæfter solidarisk med den nye leverandør for Kontraktens opfyldelse og alle af Kontrakten afledte krav i øvrigt.

På Kundens anmodning skal Leverandøren og tredjemand redegøre for, hvordan Kontraktens opfyldelse vil blive sikret, hvis Kunden samtykker til en overdragelse af Kontrakten.

45.3 Eksklusivitet

Denne kontrakt er ikke eksklusiv, og Kontrakten indebærer ingen købsforpligtelser for Kunden. Kontrakten indebærer ikke nogen begrænsning i Kundens mulighed for at bringe indkøb af beslægtede eller tilsvarende Ydelser, som er omfattet af denne Aftale, i udbud.

46 IKRAFTTRÆDELSE OG VARIGHED

46.1 Varighed & forlængelse

Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrift og løber i Seks (6) år fra Transitionsdagen.



Kundens retsstilling i medfør af punkt 43 ændres ikke i tilfælde af Kontraktens ophør, uanset årsagen til Kontraktens ophør. Loyalitetsforpligtelser, herunder f.eks. Parternes forpligtelse til at iagttage tavshed, jf. punkt 44, består ligeledes ubegrænset efter Kontraktens ophør.

46.2 Opsigelse

Kunden kan opsig Kontrakten ved Meddelelse til Leverandøren med et varsel på 12 måneder dog tidligst med virkning 48 måneder efter Transitionsdagen.

Kunden kan desuden ved Meddelelse opsig Kontrakten delvist for så vidt angår en eller flere af de Løbende Ydelser i overensstemmelse med principperne for fuld opsigelse som anført ovenfor. Uanset foranstående kan Kunden ikke delvist opsig Kontrakten for så vidt angår ydelser, der er nødvendige for, at Leverandøren kan opfylde sine øvrige forpligtelser under Kontrakten.

Leverandøren kan opsig Kontrakten ved Meddelelse til Kunden med et varsel på 12 måneder dog tidligst med virkning 48 måneder efter Transitionsdagen.

46.3 Annullation af beslutning om tildeling af Kontrakten og erklæring om, at Kontrakten er uden virkning

46.3.1 Generelt

Hvis Klagenævnet for Udbud eller domstolene annullerer Kundens beslutning om tildeling af Kontrakten, er Kunden berettiget til at opsig Kontrakten helt eller delvist med én måneds varsel. Dette gælder uanset, om Kontrakten skal bringes til ophør i henhold til udbudslovens § 185, stk. 2.

Hvis Klagenævnet for Udbud erklærer Kontrakten eller en Kontraktuel Ændring for uden virkning og påbyder Kunden at bringe Kontrakten helt eller delvist til ophør inden for en af Klagenævnet for Udbud fastsat frist, er Kunden berettiget til at opsig Kontrakten helt eller delvist med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud. Kontrakten ophører ved opsigelse således helt/delvist, som fastsat i påbuddet, med virkning fra påbuddets virkningstidspunkt.

Hvis der i det påbud, som udstedes, er indeholdt yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren under forudsætning af, at dette er sagligt begrundet, og Leverandøren skal i så fald efterleve disse.

46.3.2 Erstatning

Leverandøren kan have krav på erstatning som følge af, at beslutning om at tildele Kontrakten annulleres, eller at Kontrakten erklæres for uden virkning, og påbud om ophør udstedes. Dog har Parterne aftalt, at indirekte tab ikke erstattes, jf. punkt 38.2. Endelig er erstatningen begrænset i overensstemmelse med maksimeringen i Kontraktens punkt 38.2.



Hvis Leverandøren på tidspunktet for kontraktindgåelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at beslutning om tildeling af Kontrakten annulleres eller, at Kontrakten erklæres for uden virkning, kan Leverandøren ikke over for Kunden rejse krav om erstatning eller krav om anden form for godtgørelse som følge af, at beslutning om tildeling af Kontrakten annulleres eller, at Kontrakten erklæres for uden virkning, og påbud om ophør udstedes, herunder f.eks. for omkostninger, ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen.

47 FORTOLKNING

Ved eventuel indbyrdes modstrid har Kontrakten forrang frem for bilagene, og bilag har forrang frem for underbilag til det konkrete bilag. I Bilag 18 (Spørgsmål/svar) er gengivet de spørgsmål, der er stillet i tilbudsfasen forud for Kontraktens indgåelse. Spørgsmål og svar i Bilag 18 (Spørgsmål/svar) tjener som fortolkningsbidrag.

Henvisninger til Kontrakten eller til en bestemmelse heri omfatter også Kontraktens bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse. Henvisninger til et bilag omfatter også bilagets eventuelle underbilag.

Bestemmelser i Kundens udbudsmateriale, tilkendegivelser under eventuelle forudgående forhandlinger samt indhold i Leverandørens tilbud, der ikke er gentaget i Kontrakten eller i de dertil knyttede bilag, er ikke bindende for Parterne.

Hvis der på kontraktindgåelsestidspunktet i et bilag er modstrid mellem et af Kunden anført krav og Leverandørens besvarelse heraf, har Kundens krav forrang. Dette indebærer dog ikke en begrænsning i Leverandørens forpligtelse til at levere det yderligere, der på kontraktindgåelsestidspunktet måtte fremgå af Leverandørens besvarelse af Kundens krav i forhold til Kundens krav.

48 TVISTER

48.1 Forhandling

Hvis der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med Kontrakten, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning i overensstemmelse med bl.a. punkt 5 søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Forhandlingerne indledes på det niveau i samarbejdsorganisationen, hvor tvisten er opstået. Forhandlingerne eskaleres til næste niveau i samarbejdsorganisationen på begæring af en Part, hvis Parterne ikke inden for en periode på 10 Arbejdsdage fra tvistens opståen har opnået en løsning.

48.2 Mediation

Hvis Parterne ikke kan opnå en løsning ved forhandling, jf. punkt 48.1, skal tvisten på begæring af en af Parterne søges løst ved mediation af en af Parterne i fællesskab udpeget mediator. Hvis Parterne ikke inden fem Arbejdsdage efter, at en af Parterne har begæret tvisten løst ved mediation, har opnået enighed om valg af mediator, kan enhver af Parterne anmode Danske IT-advokater (DITA) om at udpege en mediator. Mediation gennemføres i givet fald i overensstemmelse med Danske IT-advokaters mediationsprocedure.



Anvendelse af mediation forudsætter, at Parterne er enige om at søge tvisten løst ved mediation. En Part er herunder berettiget til at indlede voldgiftssag, jf. punkt 48.4, hvis en udsættelse deraf kan føre til retsfortabelse, f.eks. på grund af forældelse.

Hvis mediationen afsluttes, uden at tvisten er løst, skal tvisten afgøres endeligt i overensstemmelse med punkt 48.4.

48.3 Vejledende udtalelse

Som supplement til forhandling, jf. punkt 48.1, og mediation, jf. punkt 48.2, kan hver af Parterne anmode om, at der indhentes en vejledende udtalelse fra en uafhængig sagkyndig på grundlag af Voldgiftsinstitutts til enhver tid gældende regler for juridisk/teknisk udtalelse i it-sager.

48.4 Voldgift

Hvis enighed ikke kan opnås ved forhandling, jf. punkt 48.1, eller mediation, jf. punkt 48.2, kan hver af Parterne indbringe tvisten til endelig afgørelse ved voldgift efter bestemmelserne i henholdsvis punkt 48.4.1 eller punkt 48.4.2.

Stedet for voldgiftsretten er København.

48.4.1 Mindre tvister

Hvis der er tale om en tvist, hvor værdien ikke overstiger 10 % af det samlede vederlag for Løbende Ydelser i 12 måneder, afgøres tvisten ved forenklet voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstitutts vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Vederlaget for de 12 måneder beregnes på grundlag af den måned, hvori tvisten konstateres i henhold til Kontrakten.

Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler herom. Voldgiftsdommeren udpeges af Voldgiftsinstituttet. Parterne kan senest samtidig med udløbet af fristen for indklagedes svar i fællesskab bringe en voldgiftsdommer i forslag. Parterne er enige om i fællesskab at søge at udpege en voldgiftsdommer efter indhentet indstilling fra Danske IT-advokater (DITA).

48.4.2 Større tvister

I tilfælde, der ikke er omfattet af punkt 48.4.1 vedrørende mindre tvister, afgøres tvisten, herunder tvister om Kontraktens eksistens og gyldighed, ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstitutts vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler herom. Når tvisten skal afgøres af tre voldgiftsdommere, kan klageren i sit klageskrift komme med forslag til sin voldgiftsdommer. Indklagede kan i sit svar komme med forslag til sin voldgiftsdommer. Den tredje voldgiftsdommer, der er voldgiftsrettens formand, bringes i forslag af Voldgiftsinstituttet, medmindre Parterne inden udløb af fristen for indklagedes svar i fællesskab



foreslår en formand. Parterne er enige om i fællesskab at søge at udpege en formand efter indhentet indstilling fra Danske IT-advokater (DITA).

48.5 Forpligtelse til at opfylde ved tvist

48.5.1 Generelt

Parterne skal i perioden, hvori konfliktløsningen pågår, jf. punkt 48.1 til punkt 48.5, fortsat opfylde deres forpligtelser efter Kontrakten, herunder som beskrevet i punkt 48.5.2 og punkt 48.5.3.

48.5.2 Leverandørens pligt til at afhjælpe Mangler uanset tvist

I tilfælde af at Kunden påberåber sig Mangler, kan Kunden kræve, at Leverandøren igangsætter afhjælpning i overensstemmelse med punkt 35.1, uagtet der er uenighed om kategoriseringen af Manglen. Afhjælpningen skal igangsættes af Leverandøren uden ugrundet ophold, og uagtet om Leverandøren er uenig i Kundens indsigelser om Mangler (Fix first, settle later). Leverandøren er ikke berettiget til at udøve tilbageholdsret i, standse eller på anden måde udskyde igangsættelsen af afhjælpningen.

48.5.3 Leverandørens pligt til at levere Ydelser uanset tvist

Kunden er berettiget til at kræve levering af Ydelser, herunder implementering af ændringer, som Kunden vurderer, er kritiske for opretholdelsen af den fortsatte drift af Systemet. Leverandøren er forpligtet til at levere disse Ydelser uden ugrundet ophold, uagtet om Leverandøren er uenig i, hvorvidt Ydelsen er særskilt betalbar eller ej (Deliver first, settle later).

Leverandøren er ikke berettiget til at udøve tilbageholdsret i, standse eller på anden måde udskyde leveringen af de pågældende Ydelser.

Kundens anmodning om levering i henhold til nærværende bestemmelse kan alene afgives af en person på det i Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation) angivne niveau.

48.5.4 Sideløbende konflikthåndtering

Hvis Leverandøren er uenig i, at Leverandøren er forpligtet til at afhjælpe de af Kunden påpegede Mangler, eller at Leverandøren er forpligtet til at levere de af Kunden krævede Ydelser, herunder i forhold til vilkårene, hvorefter Manglen skal rettes eller afhjælpes, eller Ydelserne kræves leveret, skal Leverandøren give Meddelelse herom til Kunden.

Kunden skal i umiddelbar forlængelse af Kundens modtagelse af en sådan Meddelelse sørge for, at forholdene tages op i Parternes samarbejdsorganisation. I den forbindelse kan hver Part fremlægge sin indsigelse for styregruppen, jf. Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation), med henblik på efterfølgende afklaring og behandling. Dette kan dog ikke fritage Leverandøren fra uden ugrundet ophold at igangsætte afhjælpningen af problemet i henhold til Kundens kategorisering eller fra levering af den pågældende Ydelse.



Hvis Parterne ikke når til enighed i forhold til Leverandørens forpligtelse til at afhjælpe de pågældende Mangler eller til at levere de pågældende Ydelser ved forhandling inden for en periode på fem Arbejdsdage, fra uenigheden er henvist til styregruppen, og hvis det er Parternes fælles opfattelse, at en løsning ikke vil kunne opnås i forbindelse med forhandlingerne, eller hvis værdien af Leverandørens Ydelser overstiger DKK 100.000, skal Kunden herefter uden ugrundet ophold anmode om, at der indhentes en udtalelse, jf. punkt 48.3. Dette kan dog ikke fritage Leverandøren fra uden ugrundet ophold at igangsætte afhjælpning af problemet i henhold til Kundens kategorisering eller fra levering af de pågældende Ydelser, indtil Parterne har modtaget udtalelsen. Udtalelsen skal respekteres og efterleves af Parterne.

Hver af Parterne er dog uanset indhentelse af en sådan udtalelse berettiget til at begære, at tvisten søges løst ved mediation, jf. punkt 48.2, eller voldgift, jf. punkt 48.4. Parterne skal i perioden, hvori konfliktløsning pågår, fortsat opfylde deres forpligtelser efter Kontrakten og i henhold til udtalelsens indhold.

Hvis det senere konstateres, at Kunden ikke havde krav på den påbudte opfyldelse, skal Kunden fuldt ud kompensere Leverandøren efter medgået tid forbundet med ovenstående i overensstemmelse med punkt 24 og for enhver dokumenteret merudgift, som Leverandøren godtgør at være blevet påført.

49 LEVERANDØRENS FORPLIGTELSE I FORBINDELSE MED OPHØR

49.1 Generelt

Leverandøren skal i tilfælde af Kontraktens hele eller delvise ophør, uanset årsagen hertil, fortsat helt eller delvist levere Ydelserne i overensstemmelse med Bilag 15 (Forpligtelser ved ophør (Transition ud)). Leverandøren skal loyalt præstere sine Ydelser eller stå til rådighed for at præstere Ydelserne i henhold til Kontrakten frem til dette tidspunkt.

Leverandøren skal levere Ydelserne indtil det tidspunkt, hvor Kundens behov kan opfyldes på anden vis, og Kunden har givet Meddelelse til Leverandøren om dette.

Leverandøren kan dog maksimalt forpligtes til at stå til rådighed i seks måneder fra Overdragelsesdagen.

Leverandøren er berettiget til vederlag i overensstemmelse med punkt 30 for de Ydelser, der fortsat leveres, jf. ovenfor.

49.2 Transition ud

Leverandøren er ved Kontraktens hele eller delvise ophør, uanset ophørsgrunden, forpligtet til i nødvendigt omfang at bistå Kunden i forbindelse med Kundens hjemtagelse og/eller ved Kundens overdragelse af ansvaret for Kontraktens Ydelser til andre leverandører (en Modtagende Leverandør) eller myndigheder.



Bistanden skal ydes i overensstemmelse med Bilag 15 (Forpligtelser ved ophør (Transition ud)) samt bestilles som en Konsulentydelse, jf. punkt 24.1. Bistanden omfatter bl.a. Leverandørens udarbejdelse af en ophørsplan i overensstemmelse med Bilag 15 (Forpligtelser ved ophør (Transition ud)).

Leverandørens Ydelser i henhold til dette punkt 49.2 skal sætte Kunden i stand til uden unødigt besvær selv at overtage ansvaret for leveringen af Kontraktens Ydelser eller til at overdrage ansvaret for Ydelserne til en Modtagende Leverandør.

Leverandøren skal herunder i rimeligt og nødvendigt omfang samarbejde med Kunden og Kundens eventuelle nye leverandør (Modtagende Leverandør) i forbindelse med overgang af Ydelser efter Kontraktens ophør.

Hvis ophøret er forårsaget af konkrete Mangler ved Ydelserne, kan Kunden, dog under hensyntagen til punkt 35.1, frafalde sin ret til mangelfri levering mod et passende afslag i vederlaget henset til Ydelsernes reelle leverede værdi.

50 LOVVALG

Enhver tvist, der udspringer af eller har forbindelse til Kontrakten, skal bedømmes efter dansk ret både med hensyn til materielle og processuelle spørgsmål, dog undtaget de danske lovvalgsregler samt FN's Convention on the International Sale of Goods (CISG).

51 UNDERSKRIFTER

Denne aftale underskrives i to originale eksemplarer, hvoraf Parterne hver modtager et eksemplar.

[By], den / 20[..]

For Leverandøren:

[Indsæt underskrivers navn og stilling]

[By], den / 20[..]

For Kunden:

[Indsæt underskrivers navn og stilling]